Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego RIM.042.4.97.2026.MG

UMOWA nr …… - PROJEKT

zawarta w dniu ……. w Zamościu pomiędzy:
Miastem Zamość z siedzibą: ul. Rynek Wielki 13, 22-400 Zamość, NIP: 9222697472, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:
……
a
……..., zwaną/zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną/reprezentowanym przez:
…….

zaś wspólnie zwanymi dalej „Stronami”

§ 1

Do zamówienia stanowiącego przedmiot umowy nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz.U. z 2026 r. poz. 793 z późn. zm.) – wartość zamówienia jest mniejsza niż kwota określona w art. 2 ust. 1 pkt 1 powołanej ustawy.

§ 2

1. Przedmiotem umowy jest usługa (zwana dalej „usługą” lub „zamówieniem”) obejmująca opracowanie graficzne, wydruk, wycięcie i dostarczenie 1000 egz. puzzli w opakowaniach na potrzeby działań promocyjnych projektu pt. „*Rozbudowa ogrodu zoologicznego w Zamościu*”.
2. Specyfikacja puzzli:

1) format: zbliżony do formatu A4, o wymiarach nie mniejszych niż 20 × 30 cm,
2) liczba elementów: od 36 do 48 szt., wycięte w tradycyjnym kształcie puzzli, zaokrąglone / bezpieczne krawędzie elementów,
3) tektura lita o grubości minimum 1,5 mm, pokryta jednostronnie zadrukowaną oklejką wykonaną z papieru kredowego o gramaturze minimum 130 g/m².
4) Wymagania jakościowe: nadruk pełnokolorowy, wyraźny, o równomiernym nasyceniu kolorów, bez smug, przebarwień i innych widocznych wad druku. Powierzchnia zadrukowana musi być zabezpieczona lakierem dyspersyjnym, lakierem UV lub laminatem ochronnym, zapewniającym odporność nadruku na ścieranie podczas normalnego, wielokrotnego użytkowania. Wykończenie powierzchni matowe lub półmatowe. Oklejka musi być trwale połączona z tekturą, bez pęcherzy, zmarszczeń i odklejających się krawędzi. Elementy puzzli muszą być precyzyjnie wycięte, pozbawione ostrych i postrzępionych krawędzi, prawidłowo do siebie dopasowane oraz odporne na rozwarstwianie podczas normalnego, wielokrotnego użytkowania.
5) Każdy komplet puzzli zapakowany w oddzielny, przezroczysty woreczek strunowy, umożliwiający wielokrotne otwieranie i zamykanie.

3. Specyfikacja opakowania (pudełka):

1) Rodzaj: pudełko kartonowe dwuczęściowe, typu wieko–denko (spód + zdejmowane wieczko).

2) Wymiary zewnętrzne: nie mniejsze niż 20 × 15 × 3 cm (długość × szerokość × wysokość). Pudełko musi zapewniać swobodne przechowywanie wszystkich elementów puzzli w woreczku strunowym, bez konieczności ich upychania lub odkształcania opakowania.
3) Materiał: tektura lita o grubości minimum 1,2 mm, pokryta zewnętrzną oklejką wykonaną z papieru kredowego o gramaturze minimum 130 g/m²;
4) Nadruk: pełnokolorowy (CMYK 4/0), obejmujący górną powierzchnię wieczka oraz jego boki. Wykończenie powierzchni matowe lub półmatowe.
5) Wymagania jakościowe: pudełko musi być sztywne, trwałe i odporne na odkształcenia podczas normalnego użytkowania. Wieczko musi być prawidłowo dopasowane do denka, umożliwiając wielokrotne otwieranie i zamykanie pudełka. Powierzchnie pudełka muszą być estetycznie wykończone, bez widocznych uszkodzeń, pęcherzy, zmarszczeń i odklejających się krawędzi oklejki. Nadruk musi być pełnokolorowy, wyraźny, o równomiernym nasyceniu kolorów, bez smug, przebarwień i innych widocznych wad druku. Powierzchnia zadrukowana musi być zabezpieczona lakierem dyspersyjnym, lakierem UV lub laminatem ochronnym, zapewniającym odporność nadruku na ścieranie podczas normalnego, wielokrotnego użytkowania. Wykończenie powierzchni matowe lub półmatowe, bez intensywnych refleksów świetlnych.
6) Pudełko zabezpieczone folią termokurczliwą.

4. Zakres usługi obejmuje:

1) Opracowanie projektu graficznego puzzli i opakowania (pudełka).

Zamawiający przekaże Wykonawcy materiały stanowiące podstawę do opracowania projektu graficznego puzzli i opakowania, w szczególności treści tekstowe, zdjęcie, logotypy i inne oznaczenia wymagane do zamieszczenia na puzzlach i opakowaniu.

Na podstawie przekazanych materiałów Wykonawca opracuje i przedstawi Zamawiającemu do akceptacji projekt graficzny puzzli i opakowania.

2) Wykonanie i dostarczenie proofa kolorystycznego.

Po zaakceptowaniu przez Zamawiającego projektu graficznego puzzli i opakowania, a przed rozpoczęciem druku nakładu docelowego, Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania i dostarczenia do siedziby Zamawiającego w 1 egzemplarzu proofa kolorystycznego puzzli i opakowania, stanowiącego wzorzec kolorystyczny dla druku nakładu docelowego.

Proof powinien umożliwiać Zamawiającemu ocenę odwzorowania kolorów przewidzianych w druku docelowym, w tym ocenę ich jasności, kontrastu i nasycenia barw.

Dostarczony proof będzie podstawą do dokonania przez Zamawiającego ostatecznej weryfikacji i akceptacji kolorystyki puzzli i opakowania oraz będzie stanowił wzorzec kolorystyczny dla druku nakładu docelowego.

3) Wykonanie i konfekcjonowanie puzzli

Po zaakceptowaniu przez Zamawiającego proofa kolorystycznego Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania 1 000 kompletnych egzemplarzy puzzli wraz z opakowaniami, zgodnie z zaakceptowanym projektem graficznym, wzorcem kolorystycznym oraz specyfikacjami określonymi w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do wykonania wszystkich czynności niezbędnych do przygotowania gotowego produktu, w szczególności wydrukowania puzzli, ich wycięcia na pojedyncze elementy, skompletowania wszystkich elementów każdego zestawu, umieszczenia ich w oddzielnym woreczku

strunowym, zapakowania woreczka z kompletem elementów do indywidualnego pudełka oraz zabezpieczenia każdego zamkniętego pudełka folią termokurczliwą. Każdy z 1 000 egzemplarzy musi stanowić kompletny, gotowy do użytkowania produkt, zawierający wszystkie elementy puzzli, zapakowane zgodnie z wymaganiami określonymi w specyfikacji. Zamawiający nie dopuszcza dostarczenia puzzli w postaci niewyciętych arkuszy, niekompletnych zestawów ani dostarczenia elementów puzzli, woreczków strunowych i pudełek oddzielnie, bez ich uprzedniego skompletowania i zapakowania przez Wykonawcę. Cały nakład powinien charakteryzować się wysoką i jednolitą jakością wykonania, w szczególności prawidłowym odwzorowaniem kolorów zgodnym z zaakceptowanym wzorcem kolorystycznym, odpowiednią ostrością tekstów, fotografii i elementów graficznych, równomiernością druku oraz starannością wykonania prac introligatorskich i konfekcjonowania. Wszystkie egzemplarze puzzli i opakowań muszą być wolne od wad produkcyjnych, w szczególności zabrudzeń, zarysowań, zagnieceń, uszkodzeń mechanicznych, wad lakierowania, przesunięć elementów druku, nieprawidłowego wykrojenia, rozwarstwiania się elementów oraz innych wad wpływających na estetykę, trwałość lub możliwość prawidłowego użytkowania produktu.

4) Dostarczenie puzzli

Wykonawca dostarczy cały nakład puzzli „na półkę”, do miejsc (pomieszczeń) wskazanych przez Zamawiającego na terenie Miasta Zamość. Dostawa obejmuje transport, rozładunek oraz wniesienie całego nakładu do wskazanych pomieszczeń. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić we własnym zakresie odpowiednią liczbę osób niezbędnych do rozładunku i wniesienia puzzli.

Sposób zapakowania oraz transportu musi zapewniać należyte zabezpieczenie puzzli przed uszkodzeniem, w szczególności przed zabrudzeniem, zawilgoceniem, zarysowaniem, zagnieceniem, uszkodzeniem narożników oraz innymi uszkodzeniami mogącymi powstać podczas transportu, rozładunku i wniesienia. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe wskutek nienależytego opakowania lub transportu przedmiotu zamówienia.

Dostawa przedmiotu zamówienia może nastąpić od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9:00 do 14:00, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu dostawy z Zamawiającym.

5) Przekazanie plików graficznych puzzli i opakowania.

Wykonawca zobowiązany jest do zapisania i przekazania Zamawiającemu w formie elektronicznej kompletnych, ostatecznych wersji projektów graficznych puzzli i opakowania (pudełka), zgodnych z wersjami zaakceptowanymi przez Zamawiającego i skierowanymi do produkcji. Wykonawca przekaże Zamawiającemu pliki w formacie PDF przedstawiające ostateczne projekty graficzne puzzli i opakowania, umożliwiające ich przeglądanie i udostępnianie w formie elektronicznej.

§ 3

Zamawiający, w terminie 3 dni roboczych[1] od dnia zawarcia niniejszej umowy, przekaże Wykonawcy drogą elektroniczną materiały niezbędne do rozpoczęcia prac nad puzzlami, w szczególności treści tekstowe, materiały fotograficzne oraz posiadane elementy graficzne i identyfikacyjne, w tym logotypy ogrodu zoologicznego w Zamościu i Miasta Zamość.

[1] Dniami roboczymi w rozumieniu niniejszej umowy są dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni, które wypadają w dzień ustawowo wolny od pracy

§ 4

1. Termin wykonania przedmiotu umowy, rozumiany jako wykonanie wszystkich czynności objętych przedmiotem umowy, w tym dostarczenie całego nakładu puzzli w opakowaniach w sposób określony w § 2 ust. 4 pkt 4, ustala się **do dnia 17 grudnia 2026 r.**
2. Wykonawca zobowiązany jest do takiego zaplanowania, organizacji i prowadzenia prac, aby zapewnić wykonanie całości przedmiotu umowy w terminie określonym w ust. 1 niniejszego paragrafu, z uwzględnieniem czasu niezbędnego na dokonanie przez Zamawiającego czynności związanych z weryfikacją i akceptacją przedstawianych materiałów oraz zgłaszaniem uwag i korekt.
5. Przejście do kolejnego etapu realizacji przedmiotu umowy wymagającego wykorzystania rezultatów etapu poprzedniego może nastąpić po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego. W szczególności:
   1) wykonanie proofa kolorystycznego wymaga uprzedniej akceptacji kompletnego projektu graficznego puzzli i opakowania;
   2) rozpoczęcie druku nakładu docelowego wymaga uprzedniej akceptacji proofa kolorystycznego.
7. Zamawiający zastrzega sobie każdorazowo do 3 dni roboczych, liczonych od dnia następującego po dniu otrzymania materiałów przedstawionych przez Wykonawcę do akceptacji, uprawnienie do ich weryfikacji i akceptacji albo zgłoszenia uwag lub korekt. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić powyższy czas przy organizacji prac. Wykorzystanie przez Zamawiającego tego terminu nie stanowi opóźnienia Zamawiającego i nie może stanowić podstawy do przedłużenia terminu wykonania przedmiotu umowy.
8. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uwag lub korekt Wykonawca zobowiązany jest do ich niezwłocznego uwzględnienia oraz ponownego przedstawienia poprawionych materiałów do akceptacji, w terminie umożliwiającym zachowanie terminu końcowego określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu. Do ponownej weryfikacji poprawionych materiałów przez Zamawiającego stosuje się odpowiednio ust. 7 powyżej.
9. W przypadku gdy przedstawione przez Wykonawcę materiały wymagają kolejnych poprawek, procedurę określoną w ust. 7–8 powyżej stosuje się odpowiednio aż do uzyskania akceptacji Zamawiającego. Konieczność wprowadzania przez Wykonawcę poprawek wynikających z niezgodności przedstawionych materiałów z umową, materiałami lub uwagami przekazanymi przez Zamawiającego nie stanowi podstawy do przedłużenia terminu wykonania przedmiotu umowy ani zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 5

1. Z tytułu wykonania przedmiotu umowy oraz przeniesienia autorskich praw majątkowych, na zasadach określonych w § 9 niniejszej umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie:
   1) …… zł netto (słownie: ……..)
   2) podatek VAT: …….. zł (słownie: ……..)
   3) …… zł brutto (słownie: ……).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 ma charakter ryczałtowy i wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania przedmiotu umowy, w tym

z tytułu przeniesienia autorskich praw majątkowych na warunkach określonych w niniejszej umowie.

3. Warunkiem wystawienia faktury jest podpisanie protokołu odbioru przedmiotu umowy na zasadach określonych w § 6 niniejszej umowy.
4. Fakturę VAT należy wystawić zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym paragrafie, pod rygorem konsekwencji określonych w ust. 5 poniżej.
5. Błędnie wystawiona faktura VAT spowoduje naliczenie ponownego 14-dniowego terminu płatności – od momentu dostarczenia poprawionej faktury. Za ten okres Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zapłatę odsetek.
6. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia ryczałtowego, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
7. Zamawiający oświadcza, że przy dokonywaniu płatności stosowany jest mechanizm podzielonej płatności (ang. split payment).
8. Fakturę VAT Wykonawca wystawi na: Miasto Zamość, ul. Rynek Wielki 13, 22-400 Zamość, NIP: 922-269-74-72, a w przypadku faktur ustrukturyzowanych, Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć następujące dane Zamawiającego w ramach struktury logicznej faktury ustrukturyzowanej:

   Nabywca - „Podmiot2”:

   nazwa: Miasto Zamość, ul. Rynek Wielki 13

   NIP nabywcy: 9222697472

   adres: Rynek Wielki 13, 22-400 Zamość

   Odbiorca - podmiot inny „Podmiot3”:

   nazwa: Urząd Miasta Zamość

   NIP odbiorcy: 9220016580

   adres: Rynek Wielki 13, 22-400 Zamość
9. W przypadku wystawienia faktury VAT ustrukturyzowanej, za datę otrzymania faktury VAT przez Zamawiającego uznawana będzie data nadania fakturze VAT numeru KSeF.
10. Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia na konto Wykonawcy nr ……., na podstawie wystawionej przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa faktury VAT w terminie do 14 dni od momentu otrzymania faktury VAT przez Zamawiającego.
11. W przypadku wcześniejszego wystawienia faktury VAT termin zapłaty nie rozpocznie biegu do momentu spełnienia warunków, o których mowa w ust. 3 oraz 13 niniejszego paragrafu.
12. W przypadku ogłoszonej przez właściwy organ niedostępności KSeF, awarii lub w innych przewidzianych prawem sytuacjach uniemożliwiających wystawienie faktury w KSeF, Wykonawca jest uprawniony do wystawienia faktur poza KSeF w przewidzianych trybach (tryb „OFFLINE”), zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2025 r., poz. 775 z późn. zm.).
13. W przypadku, o którym mowa w ust. 12, Wykonawca niezwłocznie po wystawieniu faktury w KSeF zobowiązuje się udostępnić ją Zamawiającemu poza KSeF w formie pliku PDF na adres

poczty elektronicznej (e-mail): faktury@zamosc.pl wraz z odpowiednimi kodami QR, zgodnie z wymaganymi przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

14. W przypadku, gdy w ciągu jednego dnia roboczego po wystawieniu przez Wykonawcę faktury ustrukturyzowanej oraz przydzieleniu tej fakturze numeru identyfikującego w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF) wystąpi niedostępność KSeF, awaria KSeF lub awaria całkowita KSeF zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, wówczas Wykonawca na prośbę Zamawiającego dodatkowo dostarczy fakturę w formie pliku PDF na adres poczty elektronicznej: faktury@zamosc.pl
15. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych.

§ 6

1. W terminie do 3 dni roboczych od dnia wykonania przedmiotu umowy, w tym dostarczeniu całego nakładu puzzli w opakowaniach w sposób określony w umowie oraz wykonaniu pozostałych obowiązków Wykonawcy składających się na przedmiot umowy, Zamawiający przeprowadzi czynności odbioru, tj. dokona sprawdzenia zgodności przedmiotu umowy z jej postanowieniami, w szczególności w zakresie:
   1) zgodności wykonanych puzzli i opakowań z zaakceptowanym projektem graficznym, proofem kolorystycznym oraz specyfikacjami określonymi w umowie;
   2) jakości druku;
   3) kompletności i prawidłowości wykonanego nakładu;
   4) prawidłowego wykonania obowiązków związanych z przekazaniem plików graficznych puzzli i opakowania;
   5) prawidłowego wykonania dostawy, w tym obowiązku transportu, rozładunku i wniesienia całego nakładu do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego;
   6) wykonania pozostałych obowiązków Wykonawcy wynikających z umowy.
2. Jeżeli w wyniku czynności odbioru, o których mowa w ust. 1 powyżej, Zamawiający nie stwierdzi wad w wykonaniu przedmiotu umowy, Strony podpiszą protokół odbioru przedmiotu umowy bez wad.
3. Na potrzeby umowy przez „wadę” należy rozumieć jakiekolwiek odstępstwo sposobu wykonania lub rezultatu przedmiotu umowy od wymagań w niej określonych. Pojęcie wady obejmuje w szczególności wady fizyczne i prawne w rozumieniu właściwych przepisów Kodeksu cywilnego, a także wszelkie usterki, uszkodzenia, braki, niekompletności oraz niezgodności z wymaganiami technicznymi, jakościowymi, funkcjonalnymi lub estetycznymi określonymi w umowie, w tym w szczególności niekompletność zestawów puzzli, wady ich elementów lub opakowań, nieprawidłowe skompletowanie lub zapakowanie zestawów, jak również niewykonanie lub nienależyte wykonanie któregokolwiek z obowiązków Wykonawcy składających się na przedmiot umowy.
4. Jeżeli w trakcie czynności odbioru, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu stwierdzone zostaną wady, to Zamawiającemu przysługują uprawnienia opisane poniżej w ust. 5-6.
5. W przypadku wad nadających się do usunięcia, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na usunięcie wad. Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady w wyznaczonym terminie. Wraz

z bezskutecznym upływem wyznaczonego terminu lub w przypadku nieskutecznego usunięcia wad Zamawiający ma prawo, według własnego wyboru, którym Wykonawca jest związany:

1) wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin na usunięcie wad, przy czym w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z uprawnienia określonego w niniejszym punkcie, nalicza się Wykonawcy karę za niedotrzymanie wcześniej wyznaczonego terminu - zgodnie z postanowieniami § 7 ust. 5,
2) odebrać przedmiot umowy, jeżeli wady te nie mają istotnego charakteru, przez co rozumie się, że nie uniemożliwiają korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, naliczając karę umowną zgodnie z § 7 ust. 6 pkt 1,
3) zlecić usunięcie wad innemu podmiotowi (wykonawcy zastępczemu) na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności uzyskiwania upoważnienia Sądu, nie tracąc przy tym uprawnienia do naliczenia Wykonawcy kary umownej za zwłokę zgodnie z postanowieniami § 7 ust. 6 pkt 2.

6. Jeżeli wady nie nadają się do usunięcia (charakter wad uniemożliwia skuteczne ich naprawienie, w szczególności z przyczyn technicznych, lub technologicznych), Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na wykonanie od nowa części przedmiotu umowy wykonanej wadliwie. Wraz z bezskutecznym upływem wyznaczonego terminu lub w przypadku nieskutecznego wykonania od nowa wadliwej części umowy Zamawiający ma prawo, według własnego wyboru, którym Wykonawca jest związany:
   1) W przypadku wad, które nie mają istotnego charakteru, przez co rozumie się, że nie uniemożliwiają korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem:
      a) wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin na wykonanie od nowa części przedmiotu umowy wykonanej wadliwie, przy czym w takiej sytuacji, nalicza się karę za niedotrzymanie wcześniej wyznaczonego terminu - zgodnie z postanowieniami § 7 ust. 5,
      b) odebrać przedmiot umowy, naliczając karę umowną zgodnie z § 7 ust. 8 pkt 1,
      c) zlecić usunięcie skutków wad wykonanej od nowa wadliwie części umowy lub zlecić wykonanie od nowa części przedmiotu umowy wykonanej wadliwie w przypadku bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego Wykonawcy, innemu podmiotowi (wykonawcy zastępczemu) na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności uzyskiwania upoważnienia Sądu, nie tracąc przy tym uprawnienia do naliczenia Wykonawcy kary umownej za zwłokę zgodnie z postanowieniami § 7 ust. 8 pkt 2,
   2) W przypadku wad, które mają istotny charakter, przez co rozumie się, że uniemożliwiają korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem, Zamawiający ma prawo, według własnego wyboru, którym Wykonawca jest związany:
      a) wyznaczyć Wykonawcy termin na wykonanie od nowa części przedmiotu umowy wykonanej wadliwie, przy czym w takiej sytuacji, nalicza się karę za niedotrzymanie wcześniej wyznaczonego terminu - zgodnie z postanowieniami § 7 ust. 5,
      b) odstąpić od umowy w całości lub w części dotyczącej wadliwie wykonanych prac,
      c) zlecić usunięcie skutków wad lub wykonanie od nowa części przedmiotu umowy wykonanej wadliwie innemu podmiotowi (wykonawcy zastępczemu) na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności uzyskiwania upoważnienia Sądu, nie tracąc przy tym

uprawnienia do naliczenia Wykonawcy kary umownej za zwłokę zgodnie z postanowieniami § 7 ust. 8 pkt 2.

7. W przypadkach, o których mowa w ust. 5-6 powyżej, jeżeli Wykonawca nie usunie stwierdzonych wad lub nie wykona prawidłowo od nowa części przedmiotu umowy wykonanej wadliwie, podstawą do wystawienia faktury będzie podpisanie protokołu odbioru określającego charakter i zakres wady.
8. Podpisanie protokołu odbioru nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady w wykonanej usłudze, ujawnione po jego podpisaniu w tym braki elementów puzzli oraz inne niezgodności możliwe do stwierdzenia dopiero po otwarciu opakowania.
9. Obniżenie lub zwrot wynagrodzenia nie wyłącza prawa Zamawiającego do:
   1) naliczania kar umownych za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy, określonych w § 7,
   2) dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeśli poniesiona szkoda przekracza wartość zwrotu wynagrodzenia lub naliczonych kar.
10. Sankcje przewidziane w niniejszym paragrafie mogą być stosowane łącznie, o ile nie zachodzi sprzeczność pomiędzy nimi, a ich łączna wysokość nie przekracza rzeczywistej wartości poniesionej szkody.
11. Zamawiający oświadcza, że oprócz osoby go reprezentującej, w jego imieniu protokoły odbioru podpisywać może również: ……
12. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień, o których mowa w niniejszym paragrafie w ust. 5 pkt 3 oraz ust. 6 pkt 1 lit. c i pkt 2 lit. c, Wykonawca zobowiązany będzie do zwrotu wszystkich poniesionych w takim przypadku przez Zamawiającego kosztów w terminie 7 dni od otrzymania wezwania.
13. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania wad stwierdzonych podczas odbioru oraz do wykonania od nowa części przedmiotu umowy wykonanej wadliwie w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad oraz wykonania od nowa części przedmiotu umowy wykonanej wadliwie bez względu na wysokość kosztów z tym związanych. Zamawiający nie ponosi jakichkolwiek kosztów z tym związanych.

§ 7

1. Strony postanawiają, że podstawową formą odszkodowań pomiędzy Stronami będą kary umowne.
2. Podstawą do wyliczenia kary umownej jest wynagrodzenie umowne brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 3 (zw. dalej w niniejszym paragrafie „wynagrodzeniem umownym"), chyba że postanowienia niniejszej umowy stanowią inaczej.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
   1) odstąpienia od całości umowy przez którąkolwiek ze Stron wskutek okoliczności leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% wynagrodzenia umownego,
   2) odstąpienia od części umowy przez którąkolwiek ze Stron wskutek okoliczności leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% wartości niewykonanej części umowy,
   3) przeniesienia przez Wykonawcę praw i obowiązków lub wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na osobę trzecią bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego – w wysokości 10% wynagrodzenia umownego za każdy stwierdzony przypadek,

4) nieprzekazania Zamawiającemu plików graficznych puzzli i opakowania w formie elektronicznej w sposób opisany w § 2 ust. 4 pkt 5 – w wysokości 1.000,00 zł,
5) niedostarczenia puzzli w sposób opisany w § 2 ust. 4 pkt 4, tj. na półkę", do miejsc (pomieszczeń) wskazanych przez Zamawiającego na terenie Miasta Zamość – w wysokości 1.000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek,
6) jeśli termin wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 4 ust. 1 nie zostanie dotrzymany z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego za każdy dzień zwłoki,
7) niedotrzymania terminów określonych w niniejszej umowie, innych niż wymieniony w pkt 6 niniejszego ustępu oraz w ust. 5-8 poniżej lub wyznaczonych przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy – w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego za każdy dzień zwłoki.

4. W przypadku ujawnienia w okresie gwarancji i rękojmi, że Wykonawca nie przeniósł na Zamawiającego autorskich praw majątkowych, praw zależnych lub innych uprawnień w zakresie określonym w umowie albo że korzystanie przez Zamawiającego z przedmiotu umowy jest niemożliwe lub ograniczone z uwagi na prawa osób trzecich, warunki licencyjne lub konieczność nabycia dodatkowych licencji, zezwoleń, zgód lub innych uprawnień albo poniesienia dodatkowych opłat – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego za każdy stwierdzony przypadek takiego naruszenia.
5. W trakcie czynności odbioru oraz w okresie gwarancji i rękojmi – za niedotrzymanie terminu na usunięcie wad nadających się do usunięcia lub terminu na wykonanie od nowa części przedmiotu umowy wykonanej wadliwie w przypadku wad niedających się do usunięcia, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego za każdy dzień zwłoki.
6. W trakcie odbiorów oraz w okresie gwarancji i rękojmi – w przypadku nieusunięcia w wyznaczonym terminie wad nadających się do usunięcia, które nie mają istotnego charakteru, przez co rozumie się, że nie uniemożliwiają korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, Zamawiający ma prawo, według własnego wyboru, którym Wykonawca jest związany:
   1) zrezygnować z realizacji prac naprawczych i naliczyć karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego za każdą nieusuniętą w wyznaczonym terminie wadę
      lub
   2) zlecić usunięcie wad wykonawcy zastępczemu bez konieczności uzyskiwania upoważnienia Sądu i naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia upływu terminu na usunięcie wad przez Wykonawcę do dnia ich usunięcia przez wykonawcę zastępczego.

   W przypadku gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązku, o którym mowa w niniejszym ustępie, stanowi jednocześnie podstawę do naliczenia odrębnej kary umownej przewidzianej w umowie, karę umowną nalicza się wyłącznie na podstawie postanowienia przewidującego tę odrębną karę i w wysokości w nim określonej.
7. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 6 pkt 2 powyżej, przysługuje Zamawiającemu również w przypadku nieusunięcia przez Wykonawcę w wyznaczonym terminie, w trakcie odbiorów lub

w okresie gwarancji i rękojmi, wad nadających się do usunięcia, które mają istotny charakter, przez co rozumie się, że uniemożliwiają korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem.

8. W trakcie odbiorów oraz w okresie gwarancji i rękojmi – w przypadku niewykonania od nowa części przedmiotu umowy wykonanej wadliwie, jeżeli są to wady nienadające się do usunięcia, które nie mają istotnego charakteru, przez co rozumie się, że nie uniemożliwiają korzystania z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem, Zamawiający ma prawo, według własnego wyboru, którym Wykonawca jest związany:
   1) zrezygnować z wykonania od nowa części przedmiotu umowy wykonanej wadliwie i naliczyć karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego,

      lub
   2) zlecić wykonanie od nowa części przedmiotu umowy wykonanej wadliwie wykonawcy zastępczemu bez konieczności uzyskiwania upoważnienia Sądu i naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia umownego za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia upływu terminu na wykonanie od nowa części przedmiotu umowy wykonanej wadliwie przez Wykonawcę do dnia wykonania tych czynności przez wykonawcę zastępczego.

   W przypadku gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązku, o którym mowa w niniejszym ustępie, stanowi jednocześnie podstawę do naliczenia odrębnej kary umownej przewidzianej w umowie, karę umowną nalicza się wyłącznie na podstawie postanowienia przewidującego tę odrębną karę i w wysokości w nim określonej.
9. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 8 pkt 2 powyżej, przysługuje Zamawiającemu również w sytuacji, jeśli Wykonawca nie wykona od nowa części przedmiotu umowy wykonanej wadliwie, w przypadku wad nienadających się do usunięcia, które mają istotny charakter, przez co rozumie się, że uniemożliwiają korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem.
10. Odstąpienie od niniejszej umowy (lub jej części) nie wyklucza możliwości żądania zapłaty kary umownej naliczonej Wykonawcy przed dniem odstąpienia od umowy.
11. Zamawiający ma prawo potrącić naliczone kary umowne z wynagrodzenia umownego Wykonawcy wynikającego z wystawionej przez niego faktury po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zapłaty, na co Wykonawca wyraża zgodę.
12. Wskazane w niniejszej umowie kary umowne podlegają sumowaniu.
13. W przypadku, gdy na skutek działania lub zaniechania Wykonawcy, Zamawiający poniesie szkodę wyższą, niż nałożone kary umowne, jest on uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, na zasadach ogólnych, wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego.

§ 8

W realizacji przedmiotu niniejszej umowy ze strony Zamawiającego uczestniczyć będą również przedstawiciele Ogrodu Zoologicznego im. Stefana Milera w Zamościu. W zakresie przekazywania Wykonawcy materiałów przeznaczonych do zamieszczenia na puzzlach i opakowaniu, a także zgłaszania uwag i korekt dotyczących treści oraz materiałów fotograficznych i graficznych, czynności dokonywane przez przedstawicieli Ogrodu Zoologicznego im. Stefana Milera w Zamościu traktowane będą jak czynności dokonywane przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest uwzględniać materiały, uwagi i korekty przekazywane przez przedstawicieli Ogrodu Zoologicznego na zasadach i w terminach określonych w niniejszej umowie.

§ 9

1. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1, z chwilą dokonania przez Zamawiającego odbioru przedmiotu umowy przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do ostatecznej wersji projektu graficznego puzzli i opakowania, stanowiącej utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2025 r. poz. 24) (dalej: „utwór").
2. Przeniesienie praw, o którym mowa w ust. 1, nie obejmuje praw do materiałów przekazanych Wykonawcy przez Zamawiającego lub Ogród Zoologiczny w Zamościu w celu wykorzystania przy realizacji przedmiotu umowy, w szczególności tekstów, fotografii, logotypów oraz innych materiałów graficznych.
3. Zamawiający z chwilą przeniesienia na niego autorskich praw majątkowych do utworu jest uprawniony do nieograniczonego w czasie korzystania z nich w całości lub w części na następujących polach eksploatacji:
   1) udostępnienie utworu na zasadach wolnej licencji,
   2) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką zapisu magnetycznego, techniką cyfrową lub poprzez wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
   3) stosowanie, wprowadzanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu,
   4) wprowadzanie do obrotu, użyczanie najem lub dzierżawa oryginału albo egzemplarzy,
   5) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnianie utworu w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie,
   6) rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych,
   7) nadawanie za pomocą fonii lub wizji, w sposób bezprzewodowy (drogą naziemną i satelitarną) lub w sposób przewodowy, w dowolnym systemie i standardzie, w tym także poprzez sieci kablowe i platformy cyfrowe,
   8) prawo do określania nazw utworu, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczony będzie utwór lub znaków towarowych wykorzystanych w utworze,
   9) prawo do wykorzystywania utworu do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, a także do oznaczania lub identyfikacji produktów i usług oraz innych przejawów działalności, a także przedmiotów jego własności oraz dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych.
4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych nie jest ograniczone pod względem celu korzystania z utworu, czasu ani terytorium. Zamawiający jest uprawniony do dalszego przenoszenia

nabytych autorskich praw majątkowych na osoby trzecie bez konieczności uzyskiwania dodatkowej zgody Wykonawcy.

5. Wykonawca przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworu, w szczególności na polach eksploatacji określonych w ust. 3.
6. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania przysługujących mu autorskich praw osobistych w sposób utrudniający lub ograniczający Zamawiającego w korzystaniu z praw nabytych na podstawie umowy, w szczególności w zakresie dokonywania zmian, modyfikacji, aktualizacji i adaptacji utworu oraz decydowania o sposobie i terminie jego rozpowszechniania.
7. Wykonawca zobowiązuje się do nierejestrowania, jako znaków towarowych, w imieniu własnym lub na rzecz innych podmiotów, utworów graficznych lub słownych wykonanych przez Wykonawcę w ramach realizacji przedmiotu umowy.
8. W ramach wynagrodzenia umownego, z chwilą przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do utworu, na Zamawiającego przechodzi własność nośników, na których utwór został przekazany Zamawiającemu.
9. Wykonawca zachowuje prawo do wykorzystania wykonanego przez siebie utworu w swoim portfolio i materiałach promocyjnych, z zastrzeżeniem, że nie naruszy to praw Zamawiającego, praw osób trzecich ani dobrego imienia Zamawiającego.
10. Wykonawca oświadcza, że utwór oraz elementy utworu wykonane lub dostarczone przez niego w ramach realizacji przedmiotu umowy będą wolne od wad prawnych oraz nie będą naruszały praw majątkowych ani osobistych osób trzecich, w szczególności autorskich praw majątkowych, autorskich praw osobistych, praw własności przemysłowej ani praw do znaków towarowych.
11. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, aby wszystkie materiały i elementy wykorzystane przez niego przy realizacji przedmiotu umowy, które nie zostały przekazane przez Zamawiającego lub Ogród Zoologiczny w Zamościu, mogły być zgodnie z prawem wykorzystane w utworze oraz aby Zamawiający mógł korzystać z utworu i jego poszczególnych elementów w pełnym zakresie wynikającym z niniejszej umowy, w tym dokonywać ich modyfikacji, aktualizacji, dalszego rozpowszechniania oraz przekazywać je osobom trzecim.
12. Postanowień ust. 10–11 w zakresie dotyczącym pochodzenia materiałów oraz posiadania praw do ich wykorzystania nie stosuje się do materiałów przekazanych Wykonawcy przez Zamawiającego i Ogród Zoologiczny w Zamościu.
13. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego w związku z korzystaniem przez Zamawiającego z praw nabytych na podstawie niniejszej umowy lub z wykorzystaniem materiałów, za których legalne wykorzystanie odpowiada Wykonawca, Zamawiający poinformuje Wykonawcę o zgłoszeniu takich roszczeń, a Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z odpowiedzialności wobec osób trzecich.
14. Zamawiający zobowiązuje się, że nie będzie uznawał żadnych roszczeń osób trzecich, zgłoszonych w przypadkach opisanych powyżej. Wykonawca będzie uprawniony do przyjęcia wyłącznej obrony, w tym wniesienia apelacji oraz zawarcia ugody.

§ 10

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu 24-miesięcznej gwarancji jakości na wykonany przedmiot umowy oraz ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za jego wady przez okres 24 miesięcy, licząc od dnia odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego.
2. Gwarancja i rękojmia obejmują cały przedmiot umowy, w szczególności wykonane i dostarczone komplety puzzli wraz z opakowaniami, jakość zastosowanych materiałów, nadruku, wykrojenia i zabezpieczenia powierzchni, trwałość połączenia warstw materiałów, kompletność zestawów, prawidłowość ich skompletowania i zapakowania, przekazane Zamawiającemu pliki elektroniczne, a także prawidłowość wykonania pozostałych obowiązków Wykonawcy mających wpływ na możliwość korzystania przez Zamawiającego z przedmiotu umowy zgodnie z jego przeznaczeniem i postanowieniami umowy.
3. W ramach gwarancji i rękojmi Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego usunięcia wszelkich wad ujawnionych w okresie gwarancji i rękojmi, za które ponosi odpowiedzialność, w szczególności wynikających z nieprawidłowego wykonania przedmiotu umowy, zastosowania niewłaściwych materiałów lub technologii albo działania lub zaniechania Wykonawcy. Usunięcie wady oznacza doprowadzenie przedmiotu umowy do stanu zgodnego z umową, w szczególności poprzez wymianę wadliwych kompletów puzzli wraz z opakowaniami na nowe, kompletne i wolne od wad, ponowne wykonanie określonych elementów, poprawienie lub ponowne przygotowanie i przekazanie plików elektronicznych albo wykonanie innych czynności niezbędnych do zapewnienia zgodności przedmiotu umowy z wymaganiami określonymi w umowie.
4. W okresie gwarancji i rękojmi Wykonawca odpowiada również za ujawnione w tym okresie przypadki, w których nie przeniósł na Zamawiającego autorskich praw majątkowych, nie zapewnił możliwości wykonywania praw zależnych lub nie zapewnił innych uprawnień w zakresie określonym w umowie albo korzystanie przez Zamawiającego z przedmiotu zamówienia, w szczególności z uwagi na prawa osób trzecich, warunki licencyjne lub konieczność nabycia dodatkowych licencji, zezwoleń, zgód lub innych uprawnień albo poniesienia dodatkowych opłat.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca zobowiązany jest, na własny koszt, podjąć wszelkie czynności niezbędne do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z puzzli i opakowań w pełnym zakresie przewidzianym w umowie, w szczególności poprzez uzyskanie wymaganych praw, licencji, zezwoleń, zgód lub innych uprawnień, usunięcie ograniczeń licencyjnych albo zastąpienie elementów powodujących takie ograniczenia innymi elementami zapewniającymi Zamawiającemu co najmniej równoważne możliwości korzystania z przedmiotu umowy.
6. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o wadach lub nieprawidłowościach ujawnionych w okresie gwarancji i rękojmi. Zawiadomienie zostanie przekazane Wykonawcy w formie pisemnej lub elektronicznej.
7. W ramach gwarancji i rękojmi Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych wad lub nieprawidłowości w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 6. Jeżeli ze względu na charakter lub zakres koniecznych czynności dochowanie tego terminu nie jest obiektywnie możliwe, Zamawiający może, na uzasadniony wniosek Wykonawcy, wyznaczyć dłuższy termin.

8. W przypadku stwierdzenia w kilku egzemplarzach puzzli lub opakowań wad o takim samym lub zbliżonym charakterze, wskazujących na możliwość występowania nieprawidłowości dotyczących większej części nakładu, Zamawiający może wezwać Wykonawcę do przeprowadzenia, na jego koszt, weryfikacji przyczyn i zakresu występowania wad. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu wyników weryfikacji wraz z uzasadnieniem i propozycją sposobu usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania, chyba że Zamawiający wyznaczy dłuższy termin.
9. Jeżeli stwierdzone wady mają charakter systemowy, w szczególności wynikają z zastosowania niewłaściwych materiałów, technologii produkcji, nieprawidłowego wykonania nadruku, zabezpieczenia jego powierzchni, wykrojenia lub połączenia warstw materiałów, i dotyczą całego nakładu albo możliwej do ustalenia części nakładu, Zamawiający może żądać wymiany wszystkich egzemplarzy objętych wadą na nowe, wolne od wad, niezależnie od tego, czy wada ujawniła się już w każdym z tych egzemplarzy. Ustalenie zakresu występowania wady może nastąpić w szczególności na podstawie wyników kontroli reprezentatywnych egzemplarzy, dokumentacji produkcyjnej oraz oceny przyczyn stwierdzonych nieprawidłowości. Samo stwierdzenie wad w pojedynczych egzemplarzach nie stanowi podstawy do automatycznego uznania całego nakładu za wadliwy.
10. W przypadku konieczności wymiany egzemplarzy, o której mowa w ust. 9, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania i dostarczenia, na własny koszt, nowych, kompletnych egzemplarzy puzzli wraz z opakowaniami w liczbie odpowiadającej egzemplarzom objętym wadą, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, uwzględniającym zakres koniecznej produkcji. Obowiązek ten obejmuje również egzemplarze, które przed ujawnieniem wady zostały przez Zamawiającego rozdysponowane zgodnie z przeznaczeniem przedmiotu umowy, jeżeli zostały objęte ustalonym zakresem wady systemowej. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru na własny koszt wadliwych egzemplarzy pozostających w posiadaniu Zamawiającego. Brak możliwości zwrotu egzemplarzy wcześniej rozdysponowanych zgodnie z przeznaczeniem przedmiotu umowy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku dostarczenia odpowiedniej liczby egzemplarzy wolnych od wad. Liczbę egzemplarzy rozdysponowanych Zamawiający ustali na podstawie posiadanej dokumentacji lub innych wiarygodnych danych.
11. Po bezskutecznym upływie terminu na usunięcie wad lub nieprawidłowości Zamawiający może, bez konieczności uzyskania dodatkowej zgody Wykonawcy, usunąć je we własnym zakresie albo powierzyć ich usunięcie osobie trzeciej, na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez utraty uprawnień wynikających z gwarancji i rękojmi, z zastrzeżeniem właściwych przepisów prawa.
12. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu uzasadnionych kosztów poniesionych w związku z wykonaniem zastępczym, o którym mowa w ust. 11, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do ich zapłaty.
13. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad lub nieprawidłowości w terminie wyznaczonym zgodnie z umową, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych na zasadach określonych w § 7 umowy, niezależnie od pozostałych uprawnień przysługujących Zamawiającemu na podstawie umowy lub przepisów prawa.
14. W okresie gwarancji i rękojmi usunięcie wszelkich wad i nieprawidłowości objętych odpowiedzialnością Wykonawcy następuje w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 umowy. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z ich usunięciem,

w tym kosztów transportu, odbioru, ponownej produkcji, konfekcjonowania i dostarczenia egzemplarzy wolnych od wad.

15. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wad lub nieprawidłowości objętych gwarancją lub rękojmią wyłącznie ze względu na wysokość kosztów z tym związanych, z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
16. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wyłącznie wskutek niewłaściwego użytkowania, uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez użytkownika lub naturalnego zużycia produktu odpowiadającego jego prawidłowemu użytkowaniu. Wyłączenie to nie dotyczy przedwczesnego zużycia, ścierania nadruku, rozwarstwiania elementów ani innych uszkodzeń wynikających z wad materiałowych, produkcyjnych lub niezgodności przedmiotu umowy z wymaganiami określonymi w umowie.
17. Uprawnienia Zamawiającego wynikające z gwarancji są niezależne od uprawnień przysługujących Zamawiającemu z tytułu rękojmi. Skorzystanie z uprawnień wynikających z gwarancji nie wyłącza ani nie ogranicza możliwości skorzystania przez Zamawiającego z uprawnień wynikających z rękojmi.

§ 11

1. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w terminie 10 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy również w następujących sytuacjach:
   1) w stosunku do Wykonawcy sąd odmówi ogłoszenia upadłości z uwagi na niewystarczające aktywa na prowadzenie upadłości, jeżeli Wykonawca zawrze z wierzycielami układ powodujący zagrożenie dla realizacji umowy lub nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy, jeżeli w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części,
   2) w przypadku gdy zwłoka Wykonawcy w stosunku do któregokolwiek z terminów określonych w umowie przekroczy 10 dni roboczych,
   3) Wykonawca w terminie 10 dni roboczych od dnia zawarcia niniejszej umowy nie rozpocznie realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn, i mimo wezwania Zamawiającego nie podejmie realizacji,
   4) Wykonawca przerwie realizację przedmiotu umowy i jej nie wznowi bez uzasadnionych przyczyn, mimo wezwań Zamawiającego, przez okres dłuższy niż 10 dni roboczych,
   5) Wykonawca, mimo otrzymania pisemnego wezwania od Zamawiającego, nie wykonuje zobowiązań lub nienależycie wykonuje zobowiązania wynikające z umowy, niezgodnie z jej postanowieniami lub realizuje przedmiot umowy nieprawidłowo lub niestarannie,
   6) Wykonawca bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego zawrze umowę mającą na celu przeniesienie na osobę/osoby trzecią/e wierzytelności wynikających z niniejszej umowy,
   7) jeżeli umowa Zamawiającego z instytucją współfinansującą inwestycję zostanie w trakcie obowiązywania niniejszej umowy unieważniona przez sąd lub inny organ.

3. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 2, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 10 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o ich wystąpieniu.
4. Powyższe uprawnienie Zamawiającego nie uchybia możliwości odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć drugiej Stronie w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej. Oświadczenie to musi zawierać uzasadnienie.
6. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia wyłącznie za przedmiot umowy zrealizowany do dnia odstąpienia od umowy, należnego mu z tytułu wykonania części umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia wobec Zamawiającego, niezależnie od podstawy prawnej ich dochodzenia.
7. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłaty kary umownej lub odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej.

§ 12

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania zobowiązań zawartych w umowie podmiotowi trzeciemu bez wiedzy i zgody Zamawiającego.
2. W przypadku powierzenia wykonania zobowiązań zawartych w umowie podmiotowi trzeciemu, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania podmiotu trzeciego jakby to były jego własne działania lub zaniechania.

§ 13

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z dnia 4 maja 2016 r., str. 1), dalej „RODO", Zamawiający informuje, że:

1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Prezydent Miasta Zamość (adres: Rynek Wielki 13, 22-400 Zamość, telefon kontaktowy: 84 677 23 00),
2) w sprawach z zakresu ochrony danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych: adres e-mail: iod@zamosc.pl lub pisemnie pod adres Administratora,
3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celach związanych z realizacją umowy na opracowanie graficzne, wydruk, wycięcie i dostarczenie 1000 egz. puzzli w opakowaniach na potrzeby działań promocyjnych projektu pt. „Rozbudowa ogrodu zoologicznego w Zamościu",
4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:
   a) organy władzy publicznej oraz podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym organy władzy publicznej oraz podmioty posiadające uprawnienia do kontroli i/lub nadzoru działalności Miasta Zamość,
   b) inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Miastem Zamość przetwarzają dane osobowe dla których Administratorem jest Prezydent Miasta Zamość.

5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż jest to konieczne do celów, dla których dane były gromadzone z uwzględnieniem okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych, w tym przepisów archiwalnych,
6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Kodeks cywilny oraz ustawy Kodeks postępowania cywilnego, związanych z zawarciem i realizacją umowy; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ww. ustaw.
7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO,
8) posiada Pani/Pan:
   a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
   b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
   c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego,
   d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO,
9) nie przysługuje Pani/Panu:
   a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
   b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
   c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

§ 14

1. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i zostaną dokonane w formie aneksu po przeprowadzeniu uzgodnień przez Strony.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jedn. Dz.U. z 2026 r. poz. 795.) oraz ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 1790).
3. Spory powstałe na tle wykonywania niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę niniejszą sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, z tego 1 egz. dla Wykonawcy, 3 egz. dla Zamawiającego.

Zamawiający **Wykonawca**

Tomasz Kossowski Elektronicznie podpisany przez Tomasz Kossowski Data: 2026.11.12 12:03:02 +01'00'