

## Badanie ankietowe – analiza wyników

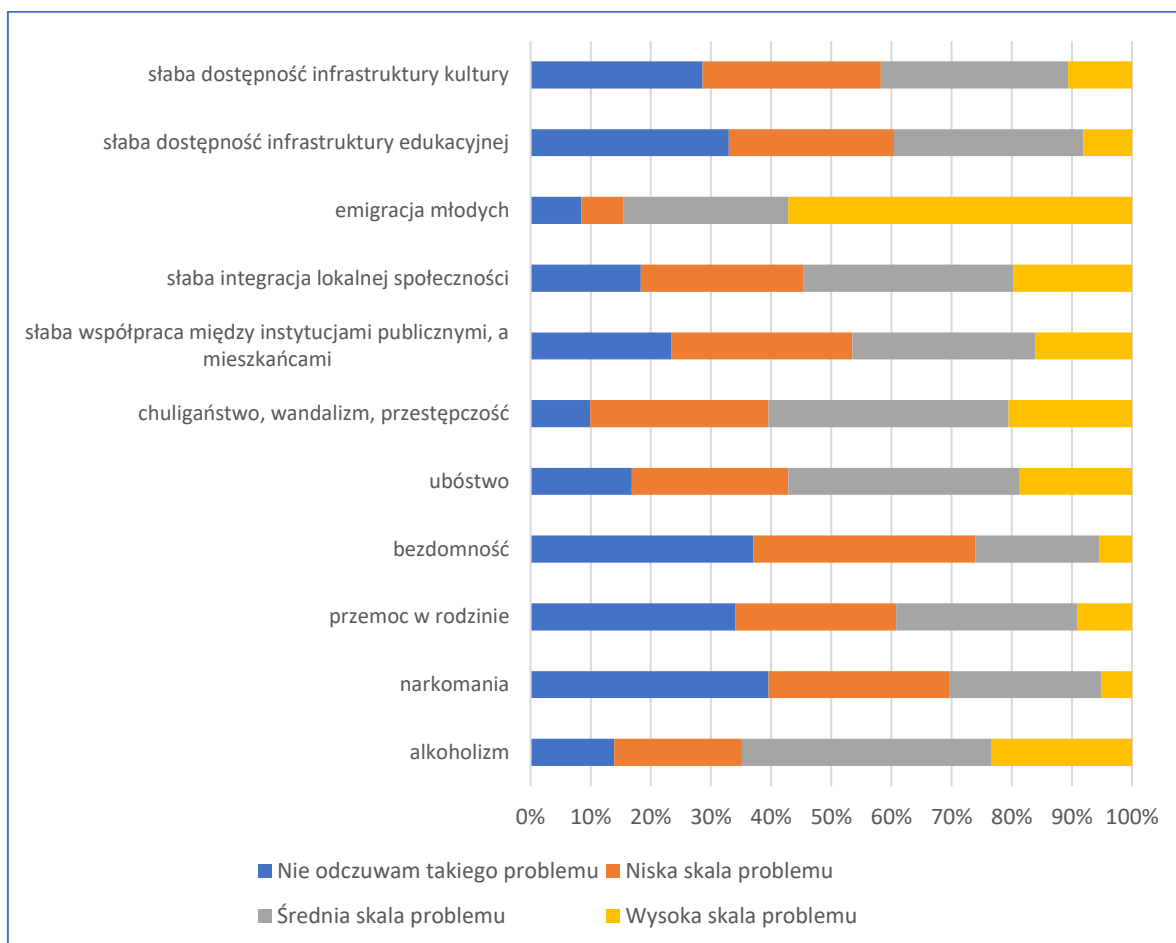
W celu pogłębionej analizy problemów w obszarze rewitalizacji, przeprowadzona została ankieta. Ankieta składała się z 8 pytań głównych oraz metryczki. Pytania dotyczące problemów miały na celu określenie poziomu jak bardzo dany problem jest zauważany przez ankietowanych. W tych pytaniach zastosowana została 4 stopniowa skala: 1- nie odczuwam takiego problemu, 2-niska skala problemu, 3- średnia skala problemu, 4- wysoka skala problemu. W drugiej części ankiety badani zostali poproszeni o ocenę potrzeby realizacji przykładowych przedsięwzięć rewitalizacyjnych.

W pierwszym pytaniu ankietowani mieli za zadanie określić stopień odczuwania problemu w skali od 1 do 4. Pierwsze pytanie dotyczyło problemów ze sfery społecznej a ankietowani mieli do oceny 11 problemów. Wśród wymienionych problemów były: alkoholizm, narkomania, przemoc w rodzinie, bezdomność, ubóstwo, chuligaństwo, wandalizm, przestępczość, słaba współpraca między instytucjami publicznymi, a mieszkańcami, słaba integracja lokalnej społeczności, emigracja młodych, słaba dostępność infrastruktury edukacyjnej, słaba dostępność infrastruktury kultury.

Za problemy o największej skali, czyli takie które otrzymały najwięcej ocen jako średnia i wysoka skala problemu, ankietowani uznali:

- emigracja młodych – 85%
- alkoholizm – 65%
- chuligaństwo, wandalizm, przestępczość – 60%

Wykres 1 Zestawienie odpowiedzi w pytaniu o problemy w sferze społecznej



Źródło opracowanie własne

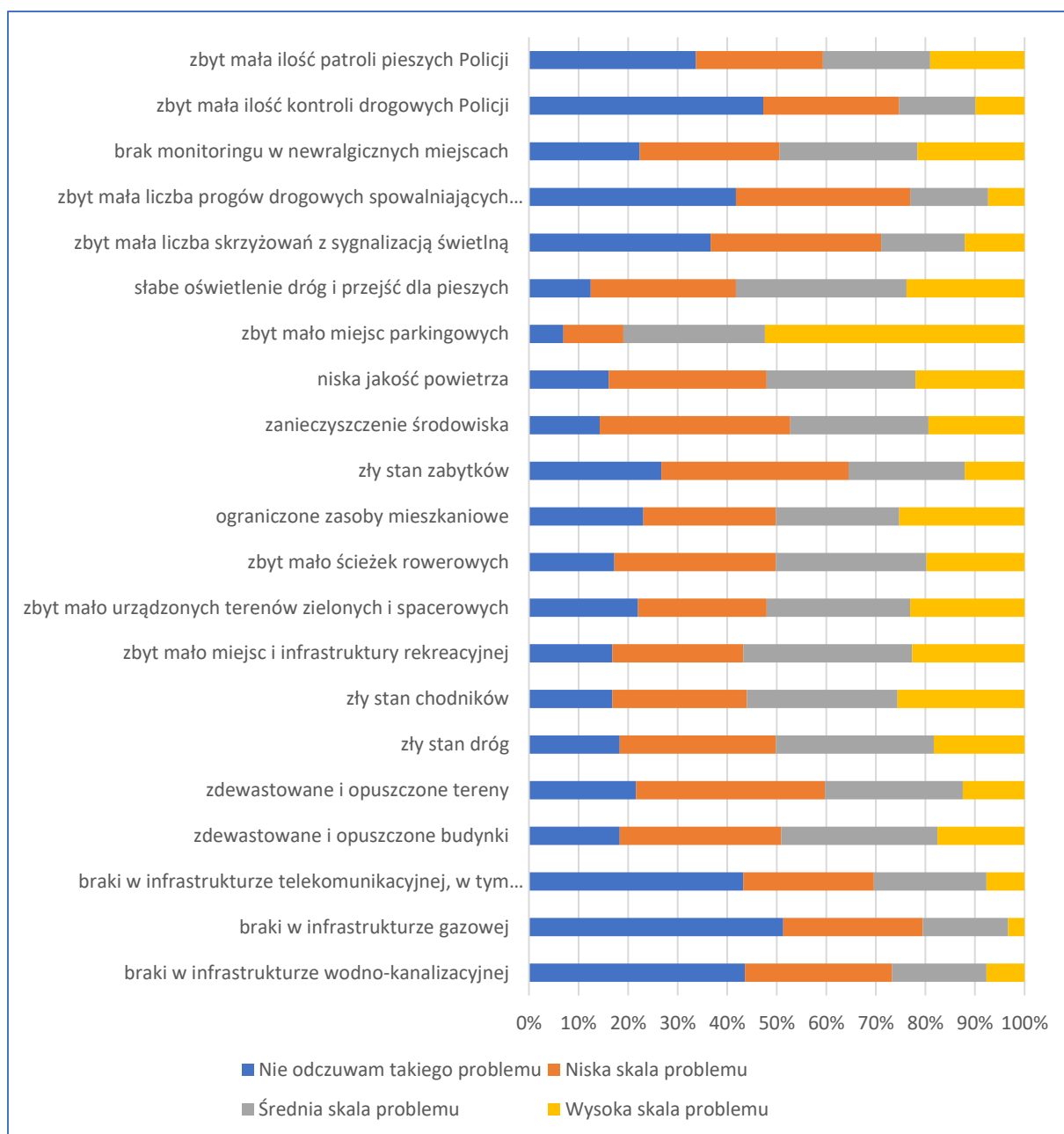
Największy odsetek odpowiedzi wysoka skala problemu zgromadził problem emigracji młodych, który aż 57% ankietowanych uznało za najbardziej odczuwalny. Był to wynik nie spotykany w pozostałych problemach.

W drugim pytaniu, badani zostali poproszeni o ocenę problemów w sferze technicznej, środowiskowej i przestrzenno-funkcjonalnej. Do oceny wyszczególnione zostało 21 problemów:

- braki w infrastrukturze wodno-kanalizacyjnej,
- braki w infrastrukturze gazowej,
- braki w infrastrukturze telekomunikacyjnej, w tym internetowej,
- zdewastowane i opuszczone budynki,
- zdewastowane i opuszczone tereny,
- zły stan dróg,
- zły stan chodników,
- zbyt mało miejsc i infrastruktury rekreacyjnej,
- zbyt mało urządzonych terenów zielonych i spacerowych,
- zbyt mało ścieżek rowerowych,
- ograniczone zasoby mieszkaniowe,
- zły stan zabytków,
- zanieczyszczenie środowiska,
- niska jakość powietrza,
- zbyt mało miejsc parkingowych,
- słabe oświetlenie dróg i przejść dla pieszych,
- zbyt mała liczba skrzyżowań z sygnalizacją świetlną,
- zbyt mała liczba progów drogowych spowalniających pojazdy,
- brak monitoringu w newralgicznych miejscach,
- zbyt mała ilość kontroli drogowych Policji,
- zbyt mała ilość patroli pieszych Policji.

Problemy, które uzyskały największy odsetek odpowiedzi średnia i wysoka skala problemu to zbyt mało miejsc parkingowych, słabe oświetlenie dróg i przejść dla pieszych, zbyt mało miejsc i infrastruktury rekreacyjnej, zły stan chodników, zbyt mało urządzonych terenów zielonych i spacerowych oraz niska jakość powietrza. Szczegółowy rozkład odpowiedzi przedstawiony został na poniższym wykresie.

Wykres 2 Zestawienie odpowiedzi w pytaniu o problemy w sferze technicznej, środowiskowej i przestrzenno-funkcjonalnej



Źródło opracowanie własne

Problem zbyt małej liczby miejsc parkingowych otrzymał również najwyższy udział odpowiedzi wysoka skala problemu – aż 52% ankietowanych oceniło ten problem właśnie na najwyższym poziomie.

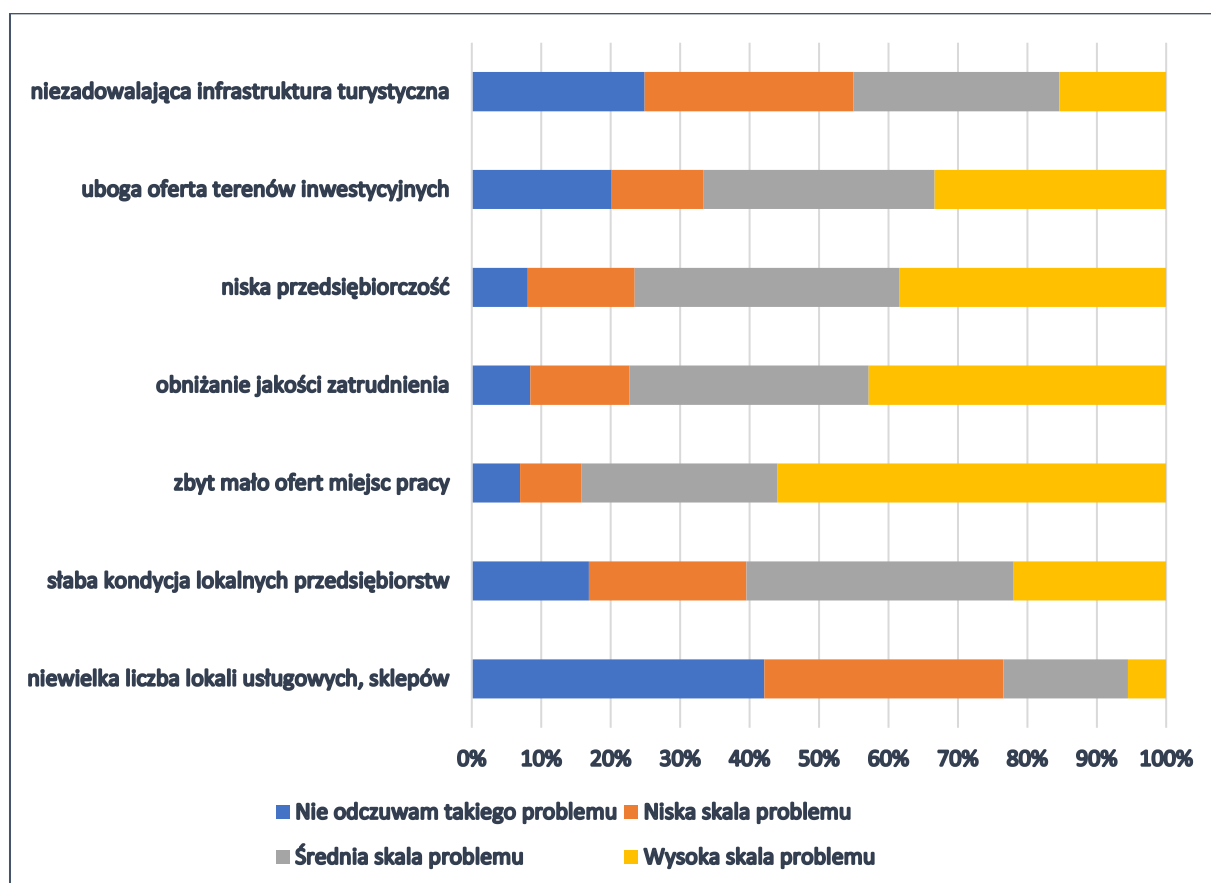
W kolejnym pytaniu ankietowani zapytani zostali o problemy w sferze gospodarczej. Do oceny poziomu odczuwania danego problemu wyszczególniono następujące zagadnienia:

- niewielka liczba lokali usługowych, sklepów,
- słaba kondycja lokalnych przedsiębiorstw,
- zbyt mało ofert miejsc pracy,
- obniżanie jakości zatrudnienia,
- niska przedsiębiorczość,
- uboga oferta terenów inwestycyjnych,

- niezadowalająca infrastruktura turystyczna.

Rozkład tego jak odpowiadali badani na to pytanie przedstawia poniższy graf. Najwyższy odsetek odpowiedzi wysoka skala problemu uzyskała odpowiedź związana z rynkiem pracy, czyli problem wskazujący na zbyt małą liczbę ofert miejsc pracy.

Wykres 3 Zestawienie odpowiedzi w pytaniu o problemy w sferze gospodarczej

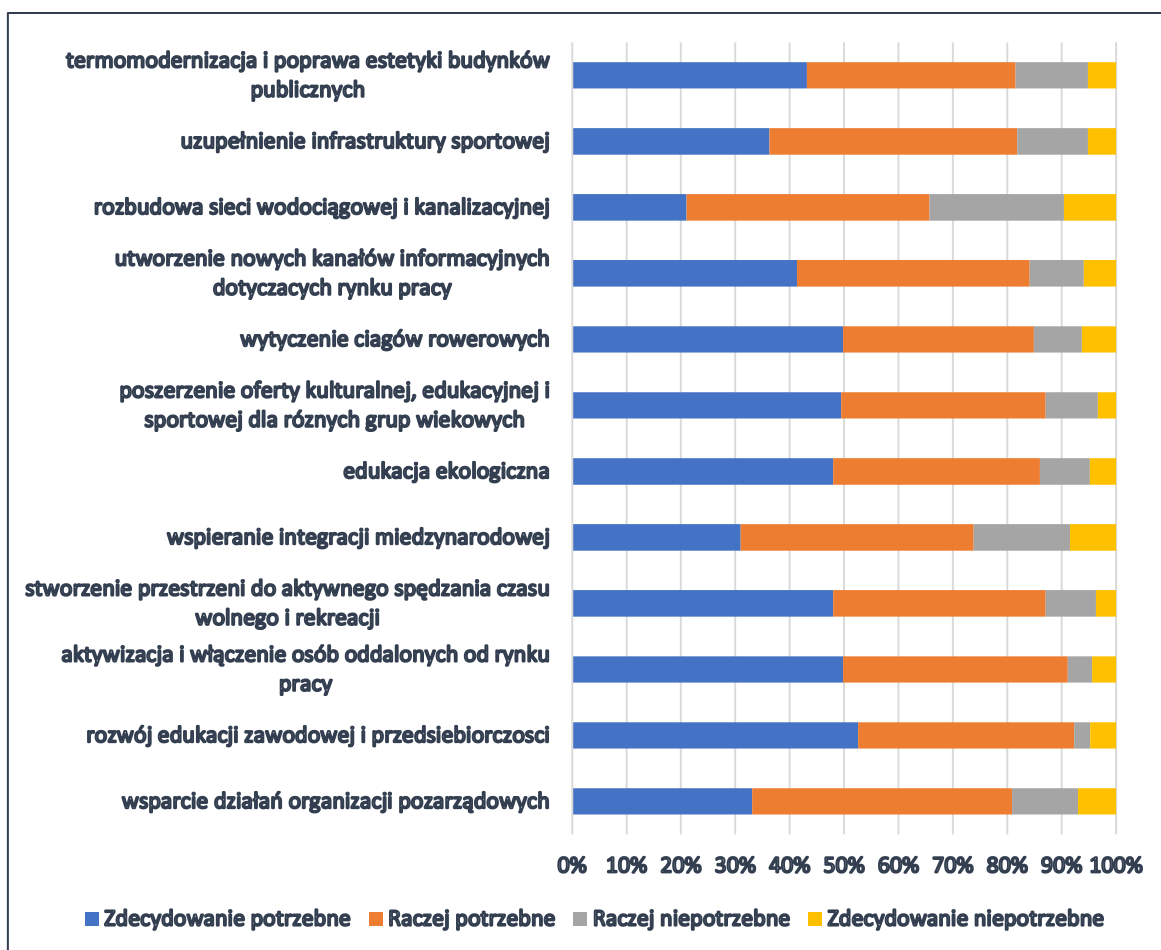


Źródło opracowanie własne

W przypadku, gdy podsumujemy oceny średnia i wysoka skala problemu, to aż w pięciu przypadkach ponad połowa badanych ocenia problem w takiej skali. Największy odsetek odpowiedzi średnia i wysoka skala problemu otrzymał problem zbyt mało ofert pracy, który 84% ankietowanych uznało za znaczny. Nieco mniej osób, bo 77% ankietowanych, oceniło za znaczny problem niską przedsiębiorczość oraz obniżanie jakości zatrudnienia. Średnio problemy w sferze gospodarczej były oceniane jako te o wyższej skali problemu niż w pozostałych sferach.

W kolejnych pytaniach uwaga badanych skupiona została na możliwych działaniach w obszarze rewitalizacji. Badani mieli ocenić potrzebę realizacji wyszczególnionych przykładowych przedsięwzięć w obszarze rewitalizacji. Wyniki jak odpowiadali badani przedstawione zostały na poniższym grafie.

Wykres 4 Zestawienie odpowiedzi ankietowanych w pytaniu o przykładowe przedsięwzięcia w obszarze rewitalizacji

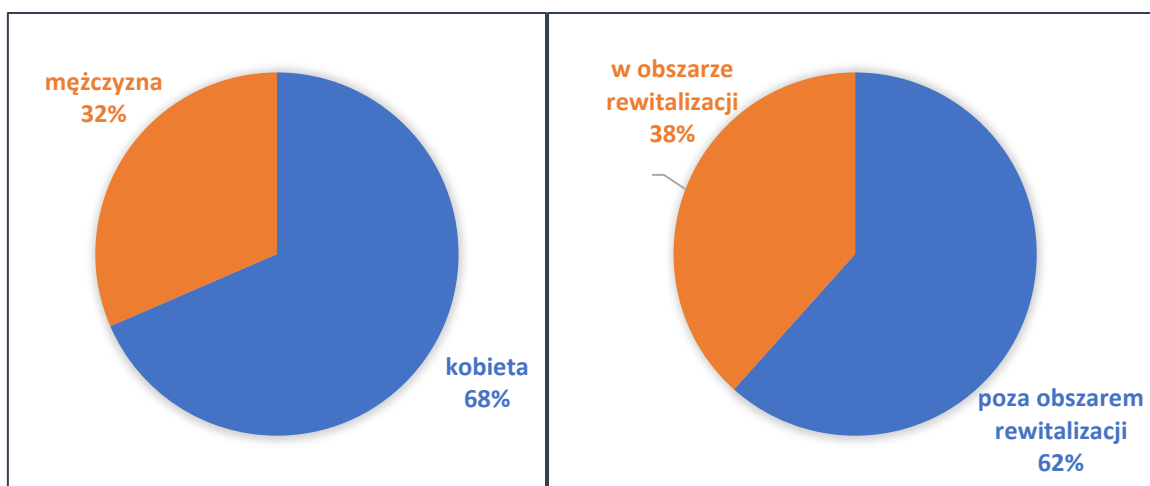


Źródło opracowanie własne

Wszystkie wskazane działania zostały uznane jako zdecydowanie lub raczej potrzebne przez większość ankietowanych. Najwyższy udział odpowiedzi zdecydowanie i raczej potrzebne uzyskało działanie dotyczące rozwoju edukacji zawodowej i przedsiębiorczości – 92% ankietowanych. Nieco mniejszy odsetek, bo 91% ankietowanych uznało działanie aktywizacja i włączenie osób oddalonych od rynku pracy za potrzebne.

W ankiecie wzięło udział 273 osoby. Kobiety stanowiły 68% ogółu badanych, natomiast mężczyźni 32%. W pytaniu dotyczącym zamieszkania, większość badanych odpowiedziała, że zamieszkuje poza obszarem rewitalizacji.

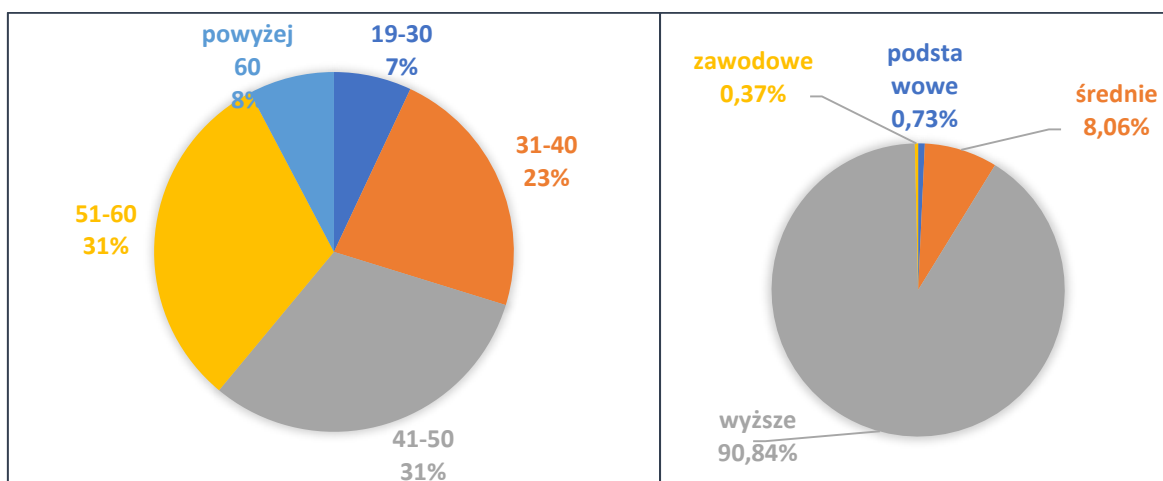
Wykres 5 Analiza struktury ankietowanych względem płci i zamieszkania



Źródło opracowanie własne

Rozkład wieku ankietowanych przedstawiony został na poniższym wykresie. Przeważający był udział ankietowanych w wieku powyżej 41 roku życia. Grupa badanych w wieku 41-50 oraz 51-60 stanowiła łącznie ponad 60% ogółu badanych.

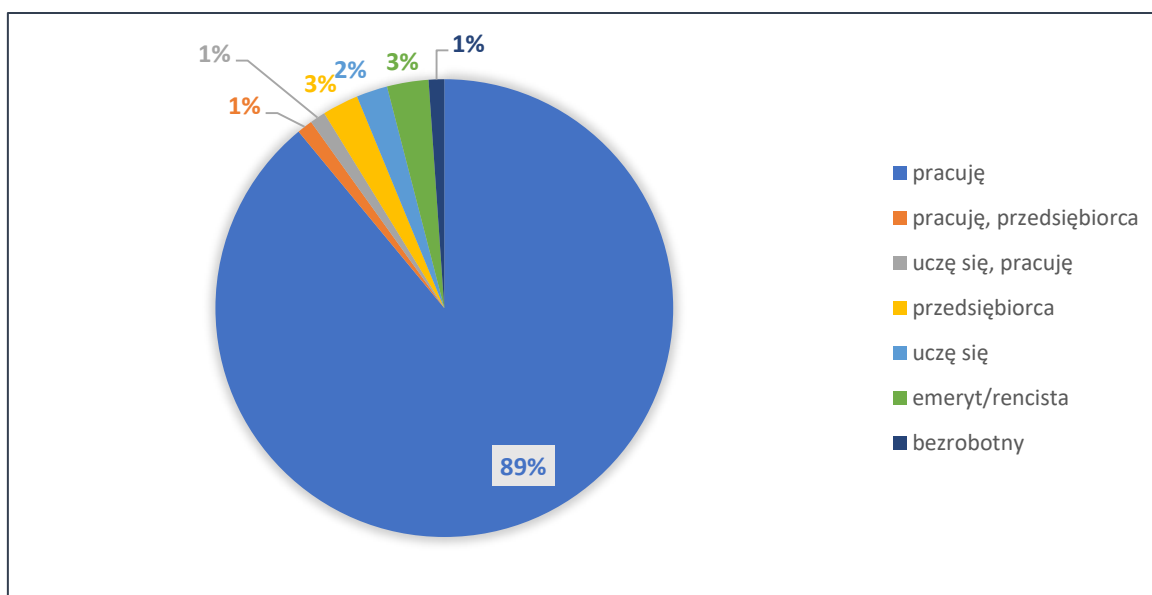
Wykres 6 Analiza struktury ankietowanych względem wieku i wykształcenia



Źródło opracowanie własne

W przypadku wykształcenia ankietowanych przeważająca większość – 90%, oświadczyła, że posiada wykształcenie wyższe. Podobnie sytuacja przedstawia się, jeżeli popatrzymy na aktywność zawodową ankietowanych. Ponad 90% ankietowanych było grupą aktywną zawodowo, a bezrobotni stanowili tylko 1% wszystkich badanych.

Wykres 7 Analiza struktury ankietowanych ze względu na aktywność zawodową



Źródło opracowanie własne

Ostatnim z pytań było pytanie, czy ankietowany należy do grupy osób ze szczególnymi potrzebami. Tylko 3% badanych wskazało odpowiedź tak. W tych trzech procentach znalazły się zarówno osoby niepełnosprawne, seniorzy jak i kobiety w ciąży.

W ankiecie badani wykazali dużą aktywność w udzielaniu odpowiedzi na pytania otwarte. Wśród problemów ze **sferi społecznej** warto zacytować takie odpowiedzi badanych jak:

- „Słaba jakość lub brak infrastruktury społeczno-edukacyjnej.”
- „Mieszkańcom dokuczają samotność, brak kontaktów międzyludzkich.”
- „Brakuje miejsc spotkań, zwłaszcza w okresie jesienno-zimowym.”
- „Wysoka skala problemów w zakresie bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych w rodzinach.”
- „Niska dostępność przestrzeni wspólnych.”
- „Brak spotkań integracyjnych skierowanych dla dzieci w wieku szkolnym.”

Z kolei w sferze technicznej, środowiskowej i przestrzenno-funkcjonalnej badani opisywali problemy takie jak:

- „Brak przejść podziemnych pod ruchliwymi ulicami lub zbyt mała ilość kładek dla pieszych nad takimi ulicami z progami wejścia jak najbardziej zrównanym z poziomem chodników.”
- „Brak zakazów postoju aut na ulicach, co powoduje utrudnienie w komunikacji.”
- „Brak miejsc parkingowych dla pracowników Starego Miasta.”
- „Nie wszystkie ulice posiadają kanalizację miejską.”
- „Brak miejsc parkingowych, ulice osiedlowe zastawione są samochodami mieszkańców, a także osób przyjeżdżających na osiedle, na ogródki działkowe. Ulice osiedlowe są od dawna nie remontowane (np. ul. Rodziny Kowerskich, Obrońców Pokoju, Wiśniowa. Ulica Krysińskiego, Chopina, Żdanowska), chodniki wąskie lub ich brak. Ulice osiedlowe wymagają bezwzględnie remontu oraz przebudowy, brak studzienek kanalizacyjnych. Po deszczach woda nie ma odpływu, Ulica Żdanowska tzw. /boczna 60 - metrowa ulica/ brak nawierzchni, pokrywa ją żużel.”

- „Niektóre tereny przeznaczone do przemieszczania się pieszo są w deszczowe dni nie do pokonania np. alejki ze Starówki na Osiedle Peowiaków za Bramą Lwowską obok Nadszańca w kierunku stacji pociągowej Zamość Starówka.”
- „Brak windy dla osób niepełnosprawnych w budynkach użyteczności publicznej.”
- „W niektórych miejscach są źle oznaczone drogi dla rowerów, chodniki dla pieszych (np. zamienione znaki).”
- „Powinno być przejście dla pieszych na ul. Partyzantów (osiedle Partyzantów) za apteką, które zlikwidowano powinny tam być światła dla pieszych.”
- „Bardzo zły stan ulicy Podwale i chodnika na całej długości tej ulicy oraz chodnika wzdłuż ulicy Koźmiana.” – osiedle Promyk

W pytaniu otwartym o problemy dotyczące sfery gospodarczej badani wskazali takie odpowiedzi:

- „Mało zakładów pracy.”

W ostatnim pytaniu otwartym ankietowani zostali poproszeni o wskazanie możliwych działań, które pomogą ograniczyć problemy w obszarze rewitalizacji. Tu z kolei, pojawiły się takie odpowiedzi:

- „Zwiększenie terenów zielonych w formie parków, np. obszar między ul. Wyszyńskiego, marketem Mrówka i blokami os. Zamoyskiego oraz obszar między ul. Partyzantów, ul. Jutrzenki, a domami w głębi od ul. Partyzantów oraz obszar między ul. Kresową, a szpitalem, budowa przejść podziemnych lub kładek dla pieszych z niskim progiem wejścia nad ruchliwymi ulicami, np. przed szpitalem na al. Jana Pawła II, nad ul. Lwowską na wysokości marketu Merkury i Carrefour oraz nad al. Jana Pawła II między Biedronką, a marketem Merkury, zagospodarowanie i wcześniej rewitalizacja zabytkowych budynków, jak np. browar na ul. Listopadowej (np. muzeum browarnictwa tam urządzić i jakiś browar do tego), młyn na ul. Spadek (np. piekarnię tam urządzić, może z jakimś muzeum w tej tematyce), więcej lokali usługowo-gastronomicznych na Nowym Mieście, zwłaszcza w obrębie Nowego Rynku, więcej przedsięwzięć kulturalnych w obrębie Nowego Rynku podobnie jak na staromiejskim rynku, więcej firm informatycznych w ramach miejsc pracy, rekonstrukcja rynku świętokrzyskiego w rejonie Nowej Bramy Lwowskiej, przebudowa przejazdu kolejowego na ul. Partyzantów na bezkolizyjny (wiaduktem, tunelem), zagospodarowanie terenu w rogu ul. Partyzantów i Narutowicza (miała tam być siedziba komunistów) jako jakiś budynek kulturalny (np. filharmonia lub jakaś rozszerzona działalność ZDK) lub jako park i tereny zielone.”
- „Utworzyć miejsca pracy, większa ilość lokali komunalnych.”
- „Częstsze ankietowanie/pytanie w celu skorygowania potrzeb mieszkańców;
- Brak działań w celu niwelowania braków w infrastrukturze internetowej, wybudowanie ciągów komunikacyjnych - chodników przy ruchliwych osiedlowych drogach.”
- „Zwiększyć liczbę patroli policji.”
- „Większe zaangażowanie władz osiedlowych i miejskich, wykorzystywanie działań społeczności lokalnej, konsultacje potrzeb z mieszkańcami, inwestowanie większej ilości środków finansowych.”
- „Ulgi i lepsza komunikacja do miasta np. poprzez zwiększenie linii autobusowych czy pociągów co zachęciłoby przedsiębiorców do wybrania Zamościa jako atrakcyjnej lokalizacji i możliwością ekspansji na wschód i zachód.”



- „Kontrola obiektów świeckich, sakralnych. Monitoring budynków zwłaszcza sakralnych.”
- „Poprawa estetyki terenu.”
- „Przywrócenie tzw. Domowi Centralnemu dekoracji historycznej: kariatydy, sowy, maskarony na attyce. Wymiana poszycia dachowego Domu Centralnego zgodnie ze sztuką konserwatorską z poszanowaniem wizerunku historycznego oraz remont elewacji - odpadające fragmenty elewacji stanowią zagrożenie. Przywrócenie w Domu Centralnym wentylacji i sprawnych systemów napowietrzających instalacje kanalizacyjne (w wielu mieszkaniach czuć fetor).”
- „Poprawa komunikacji pieszej między Starym Miastem, a Plantami. Zwłaszcza alejki między Bramą Lwowską, a Stacją kolejową Zamość Starówka.”
- „Na osiedlu Promyk jest brak pomieszczenia /budynku/, w którym byłoby miejsce spotkań dla wszystkich mieszkańców - począwszy od najmniejszych do najstarszych. nie ma np. świetlicy osiedlowej, nie ma biblioteki, brak możliwości spotkania się w ciągu dnia lub po południu. Idealnym miejscem jest budynek przy ulicy Asnyka (Osiedle Promyk) należący do PSS Społem w Zamościu. Od kilku lat niezagospodarowany budynek, z dużym placem wewnętrznym oraz miejscami parkingowymi. Budynek np. do odkupienia lub dzierżawy. Idealne miejsce na miejsce spotkań, tzw. centrum spotkań, centrum integracji itp. Druga lokalizacja - budynek mieszkalny, piętrowy przy ul. Radzieckiej/Obrońców Pokoju, od kilkudziesięciu lat niezamieszkały, współwłasność, możliwość odkupienia.”
- „Na osiedlu Promyk zmodernizować istniejący plac zabaw przy ulicy Asnyka, doposażyć w sprzęt rekreacyjno - sportowy, a także wybudować na tym terenie boiska wielofunkcyjne np. piłki nożnej, siatkowej, do gry w kosza, a także np. kort tenisowy. Modernizacja terenu sportowego przy ul. Promiennej (Osiedle Promyk), gdzie obecnie jest skate - park, który wybudowany był ok. 20 lat temu. Oba tereny sportowe nie mają zaplecza sanitarnego, brak toalet. Konieczny jest monitoring tych terenów, gdyż jego brak umożliwia dewastację terenu. Należy wykorzystać tereny po obu stronach rzeki Łabuńki i stworzyć teren spacerowo - rekreacyjny dla mieszkańców ze strefami wypoczynku, zewnętrzną siłownią, a także np. tężnią.”
- „Ograniczenie ilości mieszkań socjalnych, na Starym mieście i kierowanie się przy ich przydzielaniu cenzusem świadomości dziedzictwa kulturowego.”
- „Brak nowych miejsc parkingowych co jest bardzo uciążliwe (osiedle Planty). Powinny być utworzone nowe miejsca pracy parkingowe albo rozbudowane istniejące parkingi.”
- „Remont Domu Centralnego i przywrócenie mu historycznej secesyjnej dekoracji.”