

**Ogłoszenie o zamiarze zawarcia umowy
Usługi**

Świadczenie usługi serwisu i nadzoru nad zintegrowanym systemem zarządzania Miastem Zamość w 2026 roku

SEKCJA I ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: MIASTO ZAMOŚĆ

1.4.) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 950368747

1.5.) Adres zamawiającego:

1.5.1.) Ulica: ul. Rynek Wielki 13

1.5.2.) Miejscowość: Zamość

1.5.3.) Kod pocztowy: 22-400

1.5.4.) Województwo: lubelskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL812 - Chełmsko-zamojski

1.5.7.) Numer telefonu: (84) 677-23-37

1.5.8.) Adres poczty elektronicznej: zamowienia@zamosc.pl

1.5.9.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.umzamosc.bip.lubelskie.pl

1.6.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - jednostka samorządu terytorialnego

1.7.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Nazwa zamówienia:

Świadczenie usługi serwisu i nadzoru nad zintegrowanym systemem zarządzania Miastem Zamość w 2026 roku

2.2.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-59da9ec7-6a5e-4006-8da0-1d43c7b6ca7e

2.3.) Numer ogłoszenia: 2025/BZP 00590425

2.4.) Wersja ogłoszenia: 01

2.5.) Data ogłoszenia: 2025-12-10

2.6.) Zamówienie zostało ujęte w planie postępowań: Tak

2.7.) Numer planu postępowań w BZP: 2025/BZP 00010787/07/P

2.8.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.17 Serwisu i nadzór autorskiego oprogramowania RATUSZ® zintegrowanego systemu zarządzania Miastem

2.9.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.10.) Czy zamówienie dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

SEKCJA III – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

3.1.) Przed wszczęciem postępowania przeprowadzono konsultacje rynkowe: Nie

3.2.) Numer referencyjny: RIM.272.52.2025.MT

3.3.) Rodzaj zamówienia

Usługi

3.4.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

3.8.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi serwisu i nadzoru nad zintegrowanym systemem zarządzania Miastem Zamość
2. Zakres zamówienia obejmuje świadczenie usługi serwisu i nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem do zintegrowanego systemu zarządzania Miastem Zamość na 2026 rok (obejmującego asystę techniczną oraz dodatkowe godziny szkoleniowe).
3. Szczegółowy zakres usługi oraz warunki finansowania określa projekt umowy stanowiący załącznik nr 1 do zaproszenia do negocjacji.
4. Wykonawca zobowiązany jest przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia zapewnić dostępność dla wszystkich użytkowników, ze szczególnym uwzględnieniem dostępności dla osób niepełnosprawnych – zgodnie z art. 100 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
5. Lokalizacja : Zamość, Rynek Wielki 13

3.10.) Główny kod CPV: 72000000-5 - Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

SEKCJA IV TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA**4.1.) Tryb udzielenia zamówienia/ wraz z podstawą prawną:**

Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

4.2.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Zamawiający chce nabyć usługę serwisu i nadzoru autorskiego nad oprogramowaniem pakietu RATUSZ na okres od 1.01.2026 r. do 31.12.2026 r. (obejmującą asystę techniczną oraz dodatkowe godziny szkoleniowe) firmy REKORD SI. Firma ta jako autor oprogramowania i jedyny właściciel praw autorskich majątkowych do systemu Ratusz, może świadczyć usługi serwisowe swojego produktu i nie udziela innym podmiotom prawa do obsługi swoich systemów. Ponadto zakres zleczanych usług obejmuje także modyfikację kodu źródłowego, do którego prawa wyłączne posiada Wykonawca. Realizacja nowego projektu trwałaby kilka lat, koszt byłby znacznie wyższy od kosztu zakupu usług związanych z utrzymaniem i aktualizacją zakupionego systemu. Biorąc pod uwagę, że żaden inny podmiot nie jest w stanie świadczyć zamawianych usług ze względu na prawa autorskie, istnieje możliwość, udzielenia zamówienia na podst. art. 305 pkt 1 w zw. z art. 214 ust. 1 pkt. 1 lit. a i b ustawy Pzp.

SEKCJA V ZAWARCIE UMOWY**5.1.) Wykonawca, z którym Zamawiający zamierza zawrzeć umowę:**

5.1.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu Zamawiający zamierza udzielić zamówienia (w przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia – dotyczy pełnomocnika, o którym mowa w art. 58 ust. 2 ustawy):
REKORD SI Sp. z o.o.

5.1.2.) Ulica: ul. Kasprowicza 5

5.1.3.) Miejscowość: Bielsko-Biała

5.1.4.) Kod pocztowy: 43-300

5.1.5.) Województwo: śląskie

5.1.6.) Kraj: Polska

SEKCJA VI INFORMACJE DODATKOWE

Zamawiający określa termin wykonania przedmiotu zamówienia: od dnia 1 stycznia 2026 r. do dnia 31 grudnia 2026 r.