

Lista jednostek
nieodpłatnego poradnictwa
na terenie powiatu m. Zamość



I. LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA NA TERENIE POWIATU M. ZAMOŚĆ

(stan na dzień 01. 01. 2023 r.)

Lp.	Nazwa jednostki	Dane teleadresowe jednostki	Podmiot realizujący	Charakterystyka działalności		
				Zakres poradnictwa	Dni i godziny dyżurów	Sposób dokonania zgłoszenia
PORADNICTWO RODZINNE, PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE, Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ						
1.	Punkt Specjalistycznego Poradnictwa Rodzinnego w Miejskim Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu	ul. Lwowska 57 22-400 Zamość Pok. nr 17, I piętro Tel. 84 677 56 41 administracja@mcpr.zamosc.pl	Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu	pomoc psychologiczna i poradnictwo z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego	poradnictwo psychologiczne poniedziałek, godz.7.30- 15.30 wtorek godz. 8.00- 16.00 poradnictwo rodzinne środa 11:30-15:30	osobiście
2.	Organizator Pieczy Zastępczej i Wspierania Rodziny w Zamościu	ul. B. Prusa 2, 22-400 Zamość tel. 84 627 07 73 www. opziwr-zamosc.pl e-mail: opziwr-zamosc@wp.pl	Organizator Pieczy Zastępczej i Wspierania Rodziny w Zamościu	poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, prawne z zakresu problemów opiekuńczo-wychowawczych	od poniedziałku do piątku godz. 7.30-15.30	telefonicznie lub osobiście
3.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 1 w Zamościu	ul. Okrzei 24 22-400 Zamość tel. 84 639 56 99 84 639 07 09 www.pppnr1zamosc.pl pppnr1@pppnr1.enetia.pl	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna Nr 1 w Zamościu	pomoc psychologiczna, pedagogiczna i logopedyczna dla dzieci i młodzieży, doradztwo edukacyjno-zawodowe	od poniedziałku do piątku godz. 8.00-18.00	osobiście lub telefonicznie
4.	Centrum Wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego	Skr. Poczтовая 127 00-958 Warszawa Tel. 800 702 222 porady@centrumwsparcia.pl	Fundacja ITAKA	Pomoc w zakresie wyjścia z kryzysu psychicznego, stanu depresyjnego	Linia całodobowa 7 dni w tygodniu	telefonicznie

PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE

1.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Zamościu	ul. Kilińskiego 32 22-400 Zamość Tel. 84 641 21 25 Telefon bezpłatny: 800 101 402 www.oik.zamosc.pl info@oik.zamosc.pl	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Zamościu	poradnictwo psychologiczne, psychiatryczne, terapia indywidualna, telefon zaufania. Grupa wsparcia dla kobiet doświadczających przemocy. Program korekcyjno-edukacyjny. Hostel dla ofiar przemocy miejsca całodobowe (6 miejsc). Program terapeutyczny dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie.	<u>Poradnictwo:</u> <u>psychologiczne:</u> od poniedziałku do piątku godz. 7.30- 18.30 <u>prawne:</u> cz. 14:00-18:00 pt 12:30-14:30 <u>psychiatryczne</u> wtorek 15.00-16.00 <u>Informacyjne</u> całodobowo	telefonicznie lub osobiście
2.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	tel. 800 120 002 www.niebieskaLinia.info niebieskaLinia@niebieskaLinia.info	Stowarzyszenie na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	całodobowa pomoc dla osób doświadczających przemocy w rodzinie oraz świadków tej przemocy	infolinia bezpłatna, całodobowa	telefonicznie, mailowo
3.	Centrum Praw Kobiet	ul. Wilcza 60 lok.19, 00-679 Warszawa tel. 22 622 25 17 sekretariat@cpk.org.pl	Fundacja Centrum Praw Kobiet	pomoc prawna w zakresie prawa karnego w związku z doświadczaniem przez kobiety przemocy, prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz prawa pracy	<u>Konsultacje telefoniczne (infolinia płatna):</u> 22 621 35 37 <u>Konsultacje mailowe:</u> porady.prawne@cpk.org.pl <u>Telefon interwencyjny całodobowy:</u>	telefonicznie, mailowo

					600 070 717	
PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM						
1.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	ul. Peowiaków 90B 22-400 Zamość tel. 518 498 402 tel. 885 558 896 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Stowarzyszenie Integracji Rodzin PRZYSTAŃ z siedzibą w Chełmie	bezpłatne wsparcie dla osób pokrzywdzonych przestęstwem oraz osób im najbliższych	Poniedziałek 10:00-13:00 \Wtorek 13:00-20:00; Środa 10:00-17:00; Czwartek 7:00-14:00; Piątek 7:00-14:00 Sobota 16:00-20:00	telefonicznie, umówienie się na rozmowę wstępą w celu określenia formy pomocy
2.	Linia Pomocy Pokrzywdzonym	Tel. +48 222 309 900, linia bezpłatna, całodobowa	Fundacja IWO-Doradztwo Obywatelskie	infolinia dla osób pokrzywdzonych przestęstwem oraz świadków	infolinia bezpłatna, całodobowa	telefonicznie
PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ						
1.	Centrum Zdrowia Psychicznego Poradnia Leczenia Uzależnień	ul. Kilińskiego 68g 22-400 Zamość tel. 84 627 11 15 www.czp-zamosc.pl przychodnia@czp-zamosc.pl Poradnia Leczenia Uzależnień tel. 84 627 16 16	Zamojskie Stowarzyszenie Ochrony Zdrowia Psychicznego	terapia indywidualna i grupowa, poradnictwo i edukacja oraz konsultacje psychiatryczne dla osób uzależnionych	od poniedziałku do piątku godz. 8.00- 17.00	telefonicznie lub osobiście
2.	Punkt Konsultacyjny dla osób z problemami alkoholowymi i członków ich rodzin	ul. Peowiaków 66 22-400 Zamość tel. 572 321 732 www.klub-wiarus.pl kawiarus@gmail.com	Stowarzyszenie Klub Abstynenta „Wiarus”	wsparcie i pomoc w zakresie zdrowienia i rehabilitacji społecznej.	piątek godz. 16.00- 18.00	telefonicznie (518 237 857)
3.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Rynek Wielki 13, II piętro pok.201, 22-400 Zamość tel. 84 677 24 92 andrzejlatawiec@zamosc.pl	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Motywowanie osób uzależnionych do leczenia, udzielanie informacji, wsparcia. Podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia zastosowania wobec osoby uzależnionej od	poniedziałek, środa, czwartek 7:30-15:30 wtorek 8:00-16:30 piątek 7:30-15:00	telefonicznie, osobiście

				alkoholu poddania się leczeniu w zakładzie leczenia odwykowego.		
4.	Pomarańczowa Linia	tel. 801 140 068 www.pomaranczowalinia.pl pomoc@pomaranczowalinia.pl	Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek Młodzieży i Dzieci PROM w Łodzi	pomoc rodzicom, których dzieci upijają się lub zażywają narkotyki	infolinia czynna od poniedziałku do piątku godz. 14.00-20.00	telefonicznie

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA

1.	Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu	ul. Aleje Jana Pawła II 10 22-400 Zamość piętro II pokój nr 201 a tel. 84 677 33 23 pełnomocnik.pacjenta@szpital.zam.pl	Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu	nadzór nad przestrzeganiem w szpitalu praw pacjentów, przyjmowanie skarg i pytań pacjentów oraz udzielanie nań odpowiedzi, podejmowanie działań interwencyjnych w sytuacjach naruszenia praw pacjentów, monitoring przestrzegania praw pacjentów	od poniedziałku do piątku godz. 8.00-14.00	telefonicznie lub osobiście
2.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	ul. Rakowicka 26/30, 02-528 Warszawa KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl Delegatura Lubelskiego OW NFZ w Zamościu: ul. Partyzantów 3, 22-400 Zamość delegatura.zamosc@nfz-lublin.pl tel. 84 677 64 00 84 639 22 29	Narodowy Fundusz Zdrowia	Sprawy z zakresu ubezpieczenia zdrowotnego	Od poniedziałku do piątku 8:00-16:00	mailowo
3.	Telefoniczna Informacja Pacjenta	Tel. 800 190 590	Rzecznik Praw Pacjenta	Kompleksowa informacja na temat funkcjonowania	Całodobowa	telefonicznie

			Wojewódzkie Oddziały NFZ	systemu ochrony zdrowia		
PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW OBYWATELSKICH						
1.	Informacyjna Infolinia Obywatelska	tel. 800 676 676 infolinia bezpłatna tel. 222 500 115 infolinia centralna (całodobowa)	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich	udzielanie informacji o przysługujących obywatelom prawach oraz wskazywanie możliwych sposobów postępowania w przedstawionych sytuacjach	poniedziałek godz. 10.00-18.00 od wtorku do piątku godz. 8.00-16.00	telefonicznie
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA						
1.	Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka	tel. 800 121 212 infolinia bezpłatna	Biuro Rzecznika Praw Dziecka	udzielanie wsparcia w sprawach dotyczących przemocy, problemów emocjonalnych, w relacjach rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych oraz wynikających z okresu dorastania oraz przyjmowanie zgłoszeń o rażących zaniedbaniach względem dzieci.	całodobowa	telefonicznie
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW						
1.	Miejski Rzecznik Konsumentów	ul. Partyzantów 10, pokój nr 320 22-400 Zamość tel. 84 677 24 22 konsument@zamosc.pl	Miejski Rzecznik Konsumentów	udzielanie informacji i bezpłatnego poradnictwa prawnego w zakresie ochrony interesów konsumentów	poniedziałek, środa, czwartek godz. 7.30-15.30 wtorek godz. 8.00-16.30	osobiście
2.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Infolinia konsumentów 801 440 220 oraz 222 667 676 porady@dlakonsumentow.pl	Stowarzyszenie Konsumentów Polskich, Fundacja	Występowanie do przedsiębiorców w sprawach z zakresu ochrony konsumentów, prowadzenie	od poniedziałku do piątku 8:00- 18:00	telefonicznie (opłata według taryfy operatora) Mailowo

			Konsumentów	postępowań wyjaśniających i administracyjnych		
3.	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej	ul. Tomasza Zana 38c, 20-601 Lublin 81 528 07 50 81 528 07 47 wew.13 lub 14 Delegatura w Zamościu: ul. Partyzantów3, 22-400 Zamość 84 638 50 30 ihzamosc@ihlublin.pl	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej	Poradnictwo konsumenckie i pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich.	Poniedziałek, środa, czwartek, piątek 7:00-14:00 Wtorek 8:00-15:30	Telefonicznie, osobiście
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH						
1.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Siedziba: ul. Żurawia 4A, 00 -503 Warszawa tel. 22 461 60 00 E mail: sekretariat.bon@mrpi.ps.gov.pl Adres do korespondencji: ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	Od poniedziałku do piątku od 8:00-17:00	telefonicznie, mailowo
2.	Infolinia PFRON	Siedziba: al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa Tel. 225 055 500	Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	Ogólne informacje dla osób z niepełnosprawnościami	Od poniedziałku do piątku od 9:00-20:00	telefonicznie
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY I UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH						
1.	Powiatowy Urząd Pracy w Zamościu	ul. Plac Wolności 1 22-400 Zamość tel. 84 638 33 58 luza@praca.gov.pl	Powiatowy Urząd Pracy w Zamościu	poradnictwo w zakresie udzielanych przez Urząd form wsparcia dla osób bezrobotnych	Poniedziałek, środa, czwartek 7:30-15:30, wtorek 7:30-16:00, piątek 7:30-15:00	osobiście, telefonicznie, mailowo - obsługa interesantów od

						godz. 8:00
2.	Okręgowy Inspektorat Pracy w Lublinie Oddział w Zamościu	ul. Wyszyńskiego 4 22-400 Zamość Tel. 84 638 00 00 81 537 11 87 zamosc@lublin.pip.gov.pl kancelaria@lublin.pip.gov.pl	Okręgowy Inspektorat Pracy w Lublinie Oddział w Zamościu	nieodpłatne porady w zakresie prawa pracy	Poniedziałek- piątek godz. 9.00- 15.00 (telefoniczne)	Telefoniczne, mailowe
3.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) http://www.bip.pip.gov.pl/pl/bip/porady_wszystkie	Okręgowy Inspektorat Pracy w Lublinie Oddział w Zamościu	nieodpłatne porady w zakresie prawa pracy	od poniedziałku do piątku w godz. 9:00- 15:00	telefonicznie
4.	Centrum Integracji Społecznej	ul. Szczepkowska 11 22-400 Zamość tel. 84 543 28 62 cis@cis.mcpr.zamosc.pl	Centrum Integracji Społecznej	pomoc i poradnictwo dla osób długotrwale bezrobotnych w zakresie podjęcia legalnej pracy i funkcjonowania w środowisku lokalnym	od poniedziałku do piątku godz. 8.30-15.30	osobiście
5.	Centrum Obsługi Telefonicznej	tel. 22 560 16 00	Zakład Ubezpieczeń Społecznych	poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	od poniedziałku do piątku godz. 7.00-18.00	telefonicznie
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO						
1.	Krajowa Informacja Podatkowa	Tel: 801 055 055 (z tel. stacjonarnego) 22 330 03 30 (z tel. komórkowego) +48 22 330 03 30 (z zagranicy)	Krajowa Informacja Skarbowa	udzielanie informacji związanych z problemami podatkowymi oraz procedurami celnymi	od poniedziałku do piątku godz. 8.00-18.00	telefonicznie
PORADNICTWO DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO						
1.	Biuro Rzecznika Finansowego	Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa -sprawy związane z	Biuro Rzecznika Finansowego	Poradnictwo dla osób będących sporze z podmiotami rynku		telefonicznie, mailowo

		wakacjami kredytowymi tel. 22 333 73 35 od 9:00-12:00: - sprawy bankowo-kapitałowe- 22 333 73 25 od 8:00 do 16:00 - ubezpieczenia gospodarcze- 22 333 73 28 (pn.-9:00-17:00) - banki i rynek kapitałowy- 22 333 73 25 (8:00-16:00) - OFE, PPE, IKE- 22 333 73 32- pn.14:00-17:00 Śr, pn.-12:00-14:00 porady@rf.gov.pl		finansowego.		
INTERWENCJA KRYZYSOWA						
1.	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	al. Ujazdowskie 5, 00-583 Warszawa tel. 22 361 69 00 785 700 177 dyzurny@rcb.gov.pl	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Poradnictwo w zakresie zarządzania kryzysowego	Infolinia czynna w dni robocze całodobowo	telefonicznie

II. NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA NA TERENIE POWIATU M. ZAMOŚĆ W 2023 ROKU

• KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ W 2023 ROKU ?

Nieodpłatna pomoc prawna przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

• GDZIE W ZAMOŚCIU MOŻNA SKORZYSTAĆ Z NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ ?

Na terenie Miasta Zamość funkcjonują dwa punkty nieodpłatnej pomocy prawnej:

PUNKT NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ

PUNKT PROWADZONY PRZEZ RADCÓW PRAWNYCH/ ADWOKATÓW

Adwokaci: styczeń, marzec, maj, lipiec, wrzesień, listopad

Radcowie Prawni: luty, kwiecień, czerwiec, sierpień, październik, grudzień

ul. Kamienna 20 (budynek Książnicy Zamojskiej), 22-400 Zamość,

czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 13:00 do 17:00.

Rejestracja pod nr telefonu **722 364 992**.

PUNKT NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ I NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO

PUNKT PROWADZONY PRZEZ ORGANIZACJĘ POZARZĄDOWĄ

Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES z siedzibą w Lublinie

ul. Kamienna 20 (budynek Książnicy Zamojskiej), 22-400 Zamość

czynny od poniedziałku do czwartku w godzinach od 9:00 do 13:00

Rejestracja pod nr telefonu **722 364 992**.

Punkty NPP usytuowane są w lokalach z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich



• **CO OBEJMUJE NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA ?**

- ✓ Poinformowanie osoby uprawnionej o obowiązującym stanie prawnym, o przysługujących jej uprawnieniach lub o spoczywających na niej obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądowoadministracyjnym,
- ✓ Wskazanie osobie uprawnionej sposobu rozwiązania jej problemu prawnego,
- ✓ Sporządzenie projektu pisma w sprawach, o których mowa wyżej z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądowoadministracyjnym,
- ✓ Sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w postępowaniu sądowym lub ustanowienie adwokata, radcy prawnego, doradcy podatkowego lub rzecznika patentowego w postępowaniu sądowoadministracyjnym, oraz poinformowanie o kosztach postępowania i ryzyku finansowym związanym ze skierowaniem sprawy na drogę sądową,
- ✓ Nieodpłatną mediację.

- ***JAK UMÓWIĆ SIĘ NA WIZYTĘ W PUNKCIE NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ ?***

Przyjmowanie zgłoszeń na nieodpłatne porady prawne odbywa się wyłącznie telefonicznie pod specjalnie wyznaczonym do tego celu numerem telefonu – **722 364 992** Porady udzielane są według kolejności zgłoszeń po umówieniu terminu wizyty.

- ***UZYSKANIE NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ PRZEZ OSOBY DOŚWIADCZAJĄCE TRUDNOŚCI W KOMUNIKOWANIU SIĘ***

Osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się w sprawie uzyskania nieodpłatnej pomocy prawnej mogą kontaktować się z Wydziałem Spraw Społecznych i Zarządzania Kryzysowego UM Zamość za pomocą poczty elektronicznej spoleczny@zamosc.pl.

- ***UZYSKANIE NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ PRZEZ OSOBY ZE ZNACZNĄ NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ RUCHOWĄ***

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową może być udzielona nieodpłatna pomoc prawna przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób. Warunkiem uzyskania porady jest uprzednie złożenie oświadczenia w formie papierowej lub elektronicznej o niemożności poniesienia kosztów odpłatnej pomocy prawnej wraz ze wskazaniem okoliczności uzasadniających udzielenie porady poza punktem. Osoba udzielająca nieodpłatną pomoc prawną po otrzymaniu drogą elektroniczną oświadczenia i danych kontaktowych osoby uprawnionej porozumiewa się z nią w umówionym terminie.

III. NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE NA TERENIE POWIATU M. ZAMOŚĆ W 2023 ROKU

- ***CO OBEJMUJE NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE?***

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach i spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania

i pomoc w jego realizacji. Przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych, porady z zakresu spraw mieszkaniowych, zabezpieczenia społecznego oraz nieodpłatną mediację.

Nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego udziela doradca obywatelski.

- ***GDZIE W ZAMOŚCIU MOŻNA SKORZYSTAĆ Z NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO?***

Na terenie Miasta Zamość z nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego można skorzystać **w każdy piątek w godz. 9.00 – 13.00.** w punkcie NPP i NPO prowadzonym przez Stowarzyszenie Wspierania Aktywności BONA FIDES z siedzibą w Lublinie- budynek Książnicy Zamojskiej, ul. Kamienna 20, pokój nr 3.

Punkt NPO usytuowany jest w lokalach z dogodnym dostępem dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich



- ***JAK UMÓWIĆ SIĘ NA WIZYTĘ W PUNKCIE NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO ?***

Przyjmowanie zgłoszeń na nieodpłatne porady obywatelskie odbywa się wyłącznie telefonicznie pod specjalnie wyznaczonym do tego celu numerem telefonu- **722 364 992** Porady udzielane są według kolejności zgłoszeń po umówieniu terminu wizyty.

- **UZYSKANIE NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO PRZEZ OSOBY DOŚWIADCZAJĄCE TRUDNOŚCI W KOMUNIKOWANIU SIĘ**

Osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się w sprawie uzyskania nieodpłatnej porady obywatelskiej mogą kontaktować się z Wydziałem Spraw Społecznych i Zarządzania Kryzysowego UM Zamość za pomocą poczty elektronicznej spoleczny@zamosc.pl.

- **UZYSKANIE NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO PRZEZ OSOBY ZE ZNACZNĄ NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ RUCHOWĄ**

Osobom ze znaczną niepełnosprawnością ruchową nieodpłatne poradnictwo obywatelskie może być udzielane przez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania tych osób. Warunkiem uzyskania porady jest uprzednie złożenie oświadczenia w formie papierowej lub elektronicznej o niemożności poniesienia kosztów odpłatnej pomocy prawnej wraz ze wskazaniem okoliczności uzasadniających udzielenie porady poza punktem. Osoba udzielająca nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego po otrzymaniu drogą elektroniczną oświadczenia i danych kontaktowych osoby uprawnionej porozumiewa się z nią w umówionym terminie.

IV. NIEODPŁATNA MEDIACJA NA TERENIE M. ZAMOŚĆ W 2023 ROKU

- **CO TO JEST NIEODPŁATNA MEDIACJA?**

Mediacja- to dobrowolny i poufny proces, w którym fachowo przygotowana, niezależna i bezstronna osoba, za zgodą stron, pomaga im poradzić sobie z konfliktem. Mediacja pozwala jej uczestnikom określić kwestie sporne, zmniejszyć bariery komunikacyjne, opracować propozycje rozwiązań i, jeśli taka jest wola stron, zawrzeć wzajemnie satysfakcjonujące porozumienie.

W nieodpłatna mediacja mieści się w zakresie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego.

- **CO OBEJMUJE NIEODPŁATNA MEDIACJA?**

Zgodnie z art. 4a ust. 1 ustawy o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej, **mediacja obejmuje:**

- 1) poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
- 2) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
- 3) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;
- 4) przeprowadzenie mediacji;
- 5) udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem.

Mediacja nie obejmuje natomiast spraw, w których:

- 1) sąd lub inny organ wydały postanowienie o skierowaniu sprawy do mediacji lub postępowania mediacyjnego;
- 2) zachodzi uzasadnione podejrzenie, że w relacji stron występuje przemoc.

• ***KTO MOŻE SKORZYSTAĆ Z NIEODPŁATNEJ MEDIACJI?***

Stroną inicjującą przeprowadzenie nieodpłatnej mediacji może być wyłącznie osoba uprawniona do uzyskania nieodpłatnej pomocy prawnej/ nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego, a więc osoba fizyczna, której nie stać na komercyjną pomoc prawną.

• ***KTO POPROWADZI NIEODPŁATNĄ MEDIACJĘ?***

W sprawach:

- 1) poinformowanie osoby uprawnionej o możliwościach skorzystania z polubownych metod rozwiązywania sporów, w szczególności mediacji oraz korzyściach z tego wynikających;
- 2) przygotowanie projektu umowy o mediację lub wniosku o przeprowadzenie mediacji;
- 3) przygotowanie projektu wniosku o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie karnej;

4) udzielenie pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem, usługi z zakresu nieodpłatnej mediacji świadczone przez każdą osobę dyżurującą w punkcie Nieodpłatnej Pomocy Prawnej lub Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego.

Właściwą mediację przeprowadza wyłącznie upoważniony mediator, a więc osoba wpisana na listę stałych mediatorów prowadzoną przez prezesa sądu okręgowego.

Posiedzenie mediacyjne zostanie zorganizowane i przeprowadzone w punkcie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego/ nieodpłatnej pomocy prawnej po zgłoszeniu przez adwokata/radcę prawnego/ doradcę obywatelskiego zapotrzebowania na jego przeprowadzenie

• NIEODPŁATNA MEDIACJA NA TERENIE MIASTA ZAMOŚĆ W 2023 ROKU

W 2023 roku nieodpłatną mediację prowadzić będą punkt nieodpłatnej pomocy prawnej obsługiwany przez Adwokatów/Radców Prawnych, ul. Kamienna 20, 22-400 Zamość, czynny od 13:00 do 17:00. Dyżury mediatorów:

- Styczeń, marzec, maj, lipiec, wrzesień, listopad- **każdy piątek** od 13:00 do 17:00- mediator- Barbara Januszewska
- Luty, kwiecień, czerwiec, sierpień, październik, grudzień- **każdy piątek** od 13:00 do 17:00- mediator Anna Denis.

Więcej informacji nt. nieodpłatnej mediacji oraz rejestracja pod nr telefonu **722 364 992**

UDZIELANIE NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ LUB ŚWIADCZENIE NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO ZA POMOCĄ ŚRODKÓW POROZUMIEWANIA SIĘ NA ODLEGŁOŚĆ

ART. 28a:

W przypadku obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii albo wprowadzenia stanu nadzwyczajnego udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego może odbywać się **za pośrednictwem**

środków porozumiewania się na odległość (telefon, Internet) oraz poza lokalem punktu. W tym przypadku nie pobiera się od osoby uprawnionej oświadczenia o niemożności poniesienia kosztów odpłatnej pomocy prawnej.