

Lista jednostek
nieodpłatnego poradnictwa
na terenie powiatu m. Zamość



LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA NA TERENIE POWIATU M. ZAMOŚĆ

(stan na dzień 01. 01. 2025 r.)

Lp.	Nazwa jednostki	Dane teleadresowe jednostki	Podmiot realizujący	Charakterystyka działalności		
				Zakres poradnictwa	Dni i godziny dyżurów	Sposób dokonania zgłoszenia
PORADNICTWO RODZINNE, PSYCHOLOGICZNE, PEDAGOGICZNE, Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ						
1.	Punkt Specjalistycznego Poradnictwa Rodzinnego w Miejskim Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu	ul. Lwowska 57 22-400 Zamość Tel. 84 677 56 48 administracja@mcpr.zamosc.pl	Miejskie Centrum Pomocy Rodzinie w Zamościu	pomoc psychologiczna i poradnictwo z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego	poradnictwo psychologiczne i rodzinne poniedziałek, godz.7.30- 15.30 środa 7.30-15.30 piątek 7.30-11.30 poradnictwo prawne poniedziałek 9.00-12.00	Osobiście 
2.	Organizator Pieczy Zastępczej i Wspierania Rodziny w Zamościu	ul. B. Prusa 2, 22-400 Zamość tel. 84 627 07 73 www. opziwr-zamosc.pl e-mail: opziwr-zamosc@wp.pl	Organizator Pieczy Zastępczej i Wspierania Rodziny w Zamościu	poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne, prawne z zakresu problemów opiekuńczo-wychowawczych	od poniedziałku do piątku godz. 7.30-15.30	telefonicznie lub osobiście 
3.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 1 w Zamościu	ul. Okrzei 24 22-400 Zamość tel. 84 639 56 99 84 639 07 09 www.pppnr1zamosc.pl pppnr1@pppnr1.enetia.pl	Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna Nr 1 w Zamościu	pomoc psychologiczna, pedagogiczna i logopedyczna dla dzieci i młodzieży, doradztwo edukacyjno-zawodowe	od poniedziałku do piątku godz. 8.00-18.00	osobiście lub telefonicznie 
4.	Centrum Wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego	Skr. Poczтовая 127 00-958 Warszawa Tel. 800 702 222 porady@liniawsparcia.pl	Fundacja ITAKA	Pomoc w zakresie wyjścia z kryzysu psychicznego, stanu depresyjnego	Linia całodobowa 7 dni w tygodniu	telefonicznie

PORADNICTWO W SPRAWIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE						
1.	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Zamościu	ul. Kilińskiego 32 22-400 Zamość Tel. 84 641 21 25 Telefon bezpłatny: 800 101 402 www.oik.zamosc.pl info@oik.zamosc.pl	Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Zamościu	poradnictwo psychologiczne, psychiatryczne, terapia indywidualna, telefon zaufania. Grupa wsparcia dla kobiet doświadczających przemocy. Program korekcyjno-edukacyjny. Hostel dla ofiar przemocy miejsca całodobowe (6 miejsc). Program terapeutyczny dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie.	<u>Poradnictwo:</u> <u>psychologiczne:</u> od poniedziałku do piątku godz. 7.30- 18.30 <u>prawne:</u> cz. 14:00-18:00 pt 12:30-14:30 <u>psychiatryczne</u> wtorek 15.00-16.00 <u>Informacyjne</u> całodobowo	telefonicznie lub osobiście 
2.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	tel. 800 120 002 www.niebieskaLinia.info niebieskaLinia@niebieskaLinia.info	Stowarzyszenie na Rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”	całodobowa pomoc dla osób doświadczających przemocy w rodzinie oraz świadków tej przemocy	infolinia bezpłatna, całodobowa	telefonicznie, mailowo
3.	Centrum Praw Kobiet	ul. Wilcza 60 lok.19, 00-679 Warszawa tel. 22 622 25 17 sekretariat@cpk.org.pl	Fundacja Centrum Praw Kobiet	pomoc prawna w zakresie prawa karnego w związku z doświadczaniem przez kobiety przemocy, prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz prawa pracy	<u>Konsultacje telefoniczne (infolinia płatna):</u> 22 621 35 37 <u>Konsultacje mailowe:</u> porady.prawne@cpk.org.pl <u>Telefon interwencyjny</u>	telefonicznie, mailowo

					całodobowy: 600 070 717	
PORADNICTWO DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM						
1.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem	ul. Peowiaków 90B 22-400 Zamość tel. 518 498 402 tel. 885 558 896 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Stowarzyszenie Integracji Rodzin PRZYSTAŃ z siedzibą w Chełmie	bezpłatne wsparcie dla osób pokrzywdzonych przestęstwem oraz osób im najbliższych	Poniedziałek 10:00-13:00 Wtorek 13:00-20:00; Środa 10:00-17:00; Czwartek 7:00-14:00; Piątek 7:00-14:00 oraz 16:00-19:00; Sobota 16:00-20:00	telefonicznie, umówienie się na rozmowę wstępą w celu określenia formy pomocy
2.	Linia Pomocy Pokrzywdzonym	Tel. +48 222 309 900, linia bezpłatna, całodobowa	Fundacja IWO-Doradztwo Obywatelskie	infolinia dla osób pokrzywdzonych przestęstwem oraz świadków	infolinia bezpłatna, całodobowa	telefonicznie
PORADNICTWO W SPRAWIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ						
1.	Centrum Zdrowia Psychicznego Poradnia Leczenia Uzależnień	ul. Kilińskiego 68g 22-400 Zamość tel. 84 627 11 15 www.czp-zamosc.pl przychodnia@czp-zamosc.pl Poradnia Leczenia Uzależnień tel. 84 627 16 16	Zamojskie Stowarzyszenie Ochrony Zdrowia Psychicznego	terapia indywidualna i grupowa, poradnictwo i edukacja oraz konsultacje psychiatryczne dla osób uzależnionych	od poniedziałku do piątku godz. 8.00- 17.00	telefonicznie lub osobiście 
2.	Punkt Konsultacyjny dla osób z problemami alkoholowymi i członków ich rodzin	ul. Peowiaków 66 22-400 Zamość tel. 572 321 732 www.klub-wiarus.pl kawiarus@gmail.com	Stowarzyszenie Klub Abstynenta „Wiarus”	wsparcie i pomoc w zakresie zdrowienia i rehabilitacji społecznej.	piątek godz. 16.00- 18.00	telefonicznie (518 237 857)
3.	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	ul. Rynek Wielki 13, 22-400 Zamość tel. 84 677 24 92 andrzejlatawiec@zamosc.pl	Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Motywowanie osób uzależnionych do leczenia, udzielanie informacji, wsparcia. Podejmowanie czynności zmierzających	poniedziałek, środa, czwartek 7:30-15:30 wtorek 8:00-16:30 piątek 7:30-15:00	telefonicznie, osobiście 

				do orzeczenia zastosowania wobec osoby uzależnionej od alkoholu poddania się leczeniu w zakładzie leczenia odwykowego.		
4.	Pomarańczowa Linia	tel. 801 140 068 www.pomaranczowalinia.pl pomoc@pomaranczowalinia.pl	Profilaktyczno-Rozwojowy Ośrodek Młodzieży i Dzieci PROM w Łodzi	pomoc rodzicom, których dzieci upijają się lub zażywają narkotyki	infolinia czynna od poniedziałku do piątku godz. 14.00-20.00	telefonicznie

PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW PACJENTA

1.	Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu	ul. Aleje Jana Pawła II 10 22-400 Zamość tel. 84 677 33 23 pełnomocnik.pacjenta@szpital.zam.pl	Samodzielny Publiczny Szpital Wojewódzki im. Papieża Jana Pawła II w Zamościu	nadzór nad przestrzeganiem w szpitalu praw pacjentów, przyjmowanie skarg i pytań pacjentów oraz udzielanie nań odpowiedzi, podejmowanie działań interwencyjnych w sytuacjach naruszenia praw pacjentów, monitoring przestrzegania praw pacjentów	od poniedziałku do piątku godz. 8.00-14.00	telefonicznie lub osobiście 
2.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	ul. Rakowicka 26/30, 02-528 Warszawa kancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl Delegatura Lubelskiego OW NFZ w Zamościu: ul. Partyzantów 3, 22-400 Zamość delegatura.zamosc@nfz-lublin.pl tel. 84 677 64 00 84 639 22 29	Narodowy Fundusz Zdrowia	Sprawy z zakresu ubezpieczenia zdrowotnego	Od poniedziałku do piątku 8:00-16:00	mailowo

3.	Telefoniczna Informacja Pacjenta	Tel. 800 190 590	Rzecznik Praw Pacjenta Wojewódzkie Oddziały NFZ	Kompleksowa informacja na temat funkcjonowania systemu ochrony zdrowia	Całodobowa	telefonicznie
PORADNICTWO W ZAKRESIE PRAW OBYWATELSKICH						
1.	Informacyjna Infolinia Obywatelska	tel. 800 676 676 infolinia bezpłatna tel. 222 500 115 infolinia centralna (całodobowa)	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich	udzielanie informacji o przysługujących obywatelom prawach oraz wskazywanie możliwych sposobów postępowania w przedstawionych sytuacjach	poniedziałek godz. 10.00-18.00 od wtorku do piątku godz. 8.00-16.00	telefonicznie
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW DZIECKA						
1.	Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka	tel. 800 121 212 infolinia bezpłatna	Biuro Rzecznika Praw Dziecka	udzielanie wsparcia w sprawach dotyczących przemocy, problemów emocjonalnych, w relacjach rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych oraz wynikających z okresu dorastania oraz przyjmowanie zgłoszeń o rażących zaniedbaniach względem dzieci.	całodobowa	telefonicznie
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW KONSUMENTÓW						
1.	Miejski Rzecznik Konsumentów	ul. Partyzantów 10, pokój nr 320 22-400 Zamość tel. 84 677 24 22 konsument@zamosc.pl	Miejski Rzecznik Konsumentów	udzielanie informacji i bezpłatnego poradnictwa prawnego w zakresie ochrony interesów konsumenckich	poniedziałek, środa, czwartek godz. 7:30-15:30 wtorek godz. 8.00:16.30	Osobiście 
2.	Urząd Ochrony Konkurencji i	Infolinia konsumencka 801 440 220 oraz 222 667	Stowarzyszenie Konsumentów	Występowanie do przedsiębiorców w sprawach z	od poniedziałku do piątku 8:00- 18:00	telefonicznie (opłata według

	Konsumentów	676 porady@dlakonsumentow.pl	Polskich, Fundacja Konsumentów	zakresu ochrony konsumentów, prowadzenie postępowań wyjaśniających i administracyjnych		taryfy operatora) Mailowo
3.	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej	ul. Tomasza Zana 38c, 20- 601 Lublin 81 528 07 50 81 528 07 47 wew.13 lub 14 Delegatura w Zamościu: ul. Partyzantów 3, 22-400 Zamość 84 638 50 30 ihzamosc@ihlublin.pl	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej	Poradnictwo konsumenckie i pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich.	Poniedziałek, środa, czwartek, piątek 7:00-14:00 Wtorek 8:00-15:30	telefonicznie, osobiście 
<i>PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAW OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI</i>						
1.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Siedziba: ul. Żurawia 4A, 00 -503 Warszawa tel. 22 461 60 00 E mail: sekretariat.bon@mrpi ps.gov.pl Adres do korespondencji: ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	Rzecznik Praw Osób Niepełnospraw nych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	Od poniedziałku do piątku od 8:00- 17:00	telefonicznie, mailowo
2.	Infolinia PFRON	Siedziba: al. Jana Pawła II 13, 00-828 Warszawa Tel. 225 055 500	Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnospraw nych	Ogólne informacje dla osób z niepełnosprawnościami	Od poniedziałku do piątku od 9:00- 20:00	telefonicznie
<i>PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PRACY I UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</i>						
1.	Powiatowy Urząd Pracy w Zamościu	ul. Plac Wolności 1 22-400 Zamość tel. 84 638 33 58	Powiatowy Urząd Pracy w Zamościu	poradnictwo w zakresie udzielanych przez Urząd form wsparcia dla osób	Poniedziałek, środa, czwartek 7:30-15:30, wtorek	osobiście, telefonicznie, mailowo

		luza@praca.gov.pl		bezrobotnych	7:30-16:00, piątek 7:30-15:00	- obsługa interesantów od godz. 8:00 
2.	Okręgowy Inspektorat Pracy w Lublinie Oddział w Zamościu	ul. Wyszyńskiego 4 22-400 Zamość Tel. 84 638 00 00 81 537 11 87 zamosc@lublin.pip.gov.pl kancelaria@lublin.pip.gov.pl	Okręgowy Inspektorat Pracy w Lublinie Oddział w Zamościu	nieodpłatne porady w zakresie prawa pracy	Poniedziałek- piątek godz. 9.00- 15.00 (telefoniczne)	telefoniczne, mailowe 
3.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) http://www.bip.pip.gov.pl/pl/bip/porady_wszystkie	Okręgowy Inspektorat Pracy w Lublinie Oddział w Zamościu	nieodpłatne porady w zakresie prawa pracy	od poniedziałku do piątku w godz. 9:00- 15:00	telefonicznie
4.	Centrum Integracji Społecznej	ul. Szczepieszka 11 22-400 Zamość tel. 84 543 28 62 cis@cis.mcpr.zamosc.pl	Centrum Integracji Społecznej	pomoc i poradnictwo dla osób długotrwale bezrobotnych w zakresie podjęcia legalnej pracy i funkcjonowania w środowisku lokalnym	od poniedziałku do piątku godz. 8.30-15.30	osobiście 
5.	Centrum Obsługi Telefonicznej	tel. 22 560 16 00	Zakład Ubezpieczeń Społecznych	poradnictwo z zakresu ubezpieczeń społecznych	od poniedziałku do piątku godz. 7.00-18.00	telefonicznie
PORADNICTWO Z ZAKRESU PRAWA PODATKOWEGO						
1.	Krajowa Informacja Podatkowa	Tel: 801 055 055 (z tel. stacjonarnego) 22 330 03 30 (z tel. komórkowego) +48 22 330 03 30 (z zagranicy)	Krajowa Informacja Skarbowa	udzielanie informacji związanych z problemami podatkowymi oraz procedurami celnymi	od poniedziałku do piątku godz. 8.00-18.00	telefonicznie

PORADNICTWO DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

1.	Biuro Rzecznika Finansowego	Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa -wakacje kredytowe tel. 22 333 73 35 od 9:00-12:00 - sprawy bankowo- kapitałowe- 22 333 73 25 od 8:00 do 16:00 - ubezpieczenia gospodarcze- 22 333 73 28 (8:00-16:00) - banki i rynek kapitałowy- 22 333 73 25 (8:00-16:00) - OFE, PPE, IKE- 22 333 73 32 (pn 14:00-17:00 śr, pn- 12:00-14:00) porady@rf.gov.pl	Biuro Rzecznika Finansowego	Poradnictwo dla osób będących sporze z podmiotami rynku finansowego.		telefonicznie, mailowo
-----------	------------------------------------	---	-----------------------------------	---	--	---------------------------

INTERWENCJA KRYZYSOWA

1.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	al. Ujazdowskie 5, 00-583 Warszawa tel. 22 361 69 00 785 700 177 dyzurny@rcb.gov.pl	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa	Poradnictwo w zakresie zarządzania kryzysowego	Infolinia czynna w dni robocze całodobowo	telefonicznie
-----------	--	---	--------------------------------------	---	---	---------------

